

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Companhia de Engenharia de Tráfego de São Paulo

2019



Sumário

APRESENTAÇÃO	6
MENSAGEM DA DIREÇÃO DA CET	8
SOBRE O RELATÓRIO	9
ABRANGÊNCIA	10
MATERIALIDADE	10
PÚBLICOS DE INTERESSE.....	10
COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO.....	12
PERFIL.....	13
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	13
PLANO ESTRATÉGICO	13
ESTRUTURA DO PLANO ESTRATÉGICO	13
PROJETOS ESTRATÉGICOS DA CET 2019.....	15
NEGÓCIO	17
DESAFIOS DA CET	18
ÁREA DE ATUAÇÃO CET	18
OPERAÇÃO DO TRÂNSITO	18
PLANEJAMENTO E PROJETOS	22
EDUCAÇÃO	26
SINALIZAÇÃO VIÁRIA E TECNOLOGIA.....	29
ECONÔMICO-FINANCEIRO	33
RECURSOS	34
RECURSOS FINANCEIROS 2018/2019	35

BALANÇO SOCIAL	40
SEGURANÇA VIÁRIA	40
MOBILIDADE ATIVA - BICICLETA	41
GOVERNANÇA	44
GOVERNANÇA CORPORATIVA	45
POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA	45
CÓDIGO DE CONDUTA E INTEGRIDADE	47
CANAL DE DENÚNCIAS	47
GESTÃO DE RISCOS	47
ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS	48
COMPROMISSO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL	48
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO CDI	48
ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO	49
INDICADORES DE DESEMPENHO	49
COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO	51
COMUNICAÇÃO INTERNA	52
RELACIONAMENTO COM O CLIENTE EXTERNO	52
COLABORADORES	54
QUADRO DE EMPREGADOS	55
PLANO DE CARGOS, CARREIRAS E SALÁRIOS	59
SISTEMA DA GESTÃO DO DESEMPENHO	60
PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS	60
PROGRAMAS APRENDIZ CET e ESTÁGIO CET	61
PROGRAMAS DE QUALIDADE DE VIDA	61
CERIMÔNIA DE HOMENAGEM AOS EMPREGADOS	62
PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL	62
PROGRAMA DE ATENÇÃO E PREVENÇÃO ÀS EXPERIÊNCIAS TRAUMÁTICAS EM VIOLÊNCIA URBANA	63

PROGRAMA PROMOÇÃO DE SAÚDE – “SABER FAZ BEM”	63
RELAÇÕES INTERPESSOAIS E ASSÉDIO MORAL	64
SUSTENTABILIDADE SOCIO - AMBIENTAL	65
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – ODS	66
BIBLIOGRAFIA	69
EQUIPE TÉCNICA.....	71

APRESENTAÇÃO

O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE da Companhia de Engenharia de Tráfego – CET **2019** apresenta atividades da empresa que geraram retorno sustentável, socioeconômico e ambiental.

Prefeito: **BRUNO COVAS**

Secretária Municipal de Mobilidade e Transportes: **ELISABETE FRANÇA**

Diretor-Presidente: **JAIR DE SOUZA DIAS**

Diretores:

HEMILTON TSUNEYOSHI INOUE – Diretoria de Operações – DO

ROBERTO LUCCA MOLIN – Diretoria Administrativa e Financeira – DA

MARCELO MORAES ISIAMA – Diretoria de Representação – DR

VALTAIR FERREIRA VALADÃO – Diretoria Adjunta de Planejamento e Projetos – DP

EDUARDO CAVALI JORGE – Diretoria Adjunta de Sinalização e Tecnologia – DS

Conselho de Administração:

JORGE ELOY GOMES PEREIRA (Presidente)

ADEVILSON MAIA (Vice Presidente)

ALEXANDRE AKIO MOTONAGA

ARTHUR XAVIER

GEORGE HERMANN RODOLFO TORMIN

GETÚLIO KIYOTOMO HANASHIRO

JOHNSON SOUZA NASCIMENTO (Representante Empregados)

MILTON ROBERTO PERSOLI

SEBASTIÃO RICARDO CARVALHO MARTINS

Conselho Fiscal:

EDUARDO BETENJANE ROMANO (Presidente)

ALEXANDRE BARBOSA (Representante empregados)

MANUELITO PEREIRA MAGALHÃES JUNIOR

ROBSON DIAS PEREIRA

VICENTE AFFONSO OLIVEIRA CALVO

FABIANO MARTINS DE OLIVEIRA (Suplente)

MARCELO DE LOURENÇO DOS SANTOS CRUZ (Suplente -Representante empregados)

MENSAGEM DA DIREÇÃO DA CET

Na Companhia de Engenharia de Tráfego de São Paulo – CET - suas áreas de conhecimento (Engenharia; Fiscalização; Educação) se entrelaçam no dia a dia de seus colaboradores e tem como principal objetivo prover mobilidade com segurança aos moradores e demais usuários do sistema viário da Cidade de São Paulo.

Em 2019, do ponto de vista da Segurança, o corpo técnico, administrativo e operacional da CET, continuou concentrando esforços, no sentido de atingir a meta anual de no máximo 6 óbitos em decorrência de acidentes de trânsito por 100 mil habitantes. Desafio proposto na “Década de Segurança Viária 2011-2020” da Organização das Nações Unidas – ONU.

Outro ponto importante em 2019 é a Mobilidade, em especial a “ativa”. Em conformidade com o Programa de Metas da Prefeitura 2019-2020, foram realizadas reuniões com a comunidade, que resultaram em planejamento de ações, estudos e projetos para requalificação das estruturas ciclo viárias existentes, bem como foram propostas novas conexões de ciclovias/ciclofaixas, visando incentivar o uso deste meio de transporte na cidade de São Paulo.

Com o alinhamento das diretrizes da lei de acesso à informação, foi iniciado um trabalho de melhoria de acesso aos informes corporativos, no site da Companhia, com o monitoramento e atualização das publicações.

O presente RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019 usa como base a publicação CET de 2018, atualiza dados publicados e prioriza assuntos de maior interesse na atualidade.

Jair de Souza Dias
Diretor Presidente

SOBRE O RELATÓRIO

ABRANGÊNCIA

MATERIALIDADE

PÚBLICOS DE INTERESSE

O Relatório de Sustentabilidade da Companhia de Engenharia de Tráfego – CET de São Paulo 2019 utiliza como referência os parâmetros estabelecidos pelo *Global Reporting Initiative - GRI*, versão 4, tendo como base para a atualização o primeiro Relatório de Sustentabilidade da Companhia de Engenharia de Tráfego – CET de São Paulo, concebido em 2018.

ABRANGÊNCIA

Os dados e as informações correspondem à gestão da Companhia de Engenharia de Tráfego de São Paulo no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019. Esses dados se referem à atuação da empresa na gestão do trânsito da cidade de São Paulo, como responsável pelas ações de segurança, mobilidade e governança corporativa. Os dados de terceiros e fornecedores envolvidos nas atividades da empresa não estão contemplados.

MATERIALIDADE

O Relatório de Sustentabilidade da Companhia de Engenharia de Tráfego de São Paulo atende à Lei Federal n.º 13.303 de 30 de junho de 2016 e considerou:

- Programa de Metas da Prefeitura de São Paulo (PdM) – Revisão Programática 2019-2020
- Plano Estratégico CET - 2018/2021
- CDI – Compromisso de Desempenho Institucional 2017-2021

PÚBLICOS DE INTERESSE

Foram identificados públicos de interesse ou relacionados ao negócio da CET:

INFLUÊNCIA

Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP), Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMT), Departamento de Operação do Sistema Viário (DSV), Departamento de Transportes Públicos (DTP), São Paulo Transportes (SPTrans), Departamento Nacional de Trânsito (DENATRAN), Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN), Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP), Polícia Militar do Estado de São Paulo (PMESP), Junta Orçamentária e Financeira (JOF), Comitê de Governança das Entidades da Administração Indireta (COGEAI), outros órgãos públicos, entidades, Conselhos Municipais e Estaduais, empregados (ativos, afastados e familiares), cidadãos e usuários do sistema viário, comunidade (associações de classes, organizações civis, comerciantes, escolas, hospitais), fornecedores, concessionárias, operadores de transporte e imprensa.

RESPONSABILIDADE

Prefeitura Municipal de São Paulo, Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMT), Departamento de Operação do Sistema Viário (DSV), Conselho de Administração, Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE), fornecedores, concessionárias e prestadores de serviço.

PROXIMIDADE

Setores: transportes, construtivo, sinalização, publicitário, comunicação, marketing, imobiliário, comércio, serviços, tecnologia e órgãos públicos.

REPRESENTATIVIDADE

Sindicatos, associações, Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA) /Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU), organizações civis, Conselho Municipal de Transporte e Trânsito (CMTT) e Conselho Comunitário de Segurança (CONSEG), imprensa, instituições parceiras, organismos certificadores.

COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO

PERFIL

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

PLANO ESTRATÉGICO

PERFIL

A COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO - CET é uma sociedade por ações, de economia mista, criada em virtude de autorização contida na Lei Municipal nº 8.394, de 28 de maio de 1976.

A CET tem por objetivo:

I - Planejar e implantar, nas vias e logradouros do Município, a operação do sistema viário, com o fim de assegurar maior segurança e fluidez do trânsito e do tráfego;

II - Promover a implantação e a exploração econômica de equipamentos urbanos e atividades complementares, na forma e em locais definidos por Decreto do Executivo Municipal, de modo a melhorar as condições do trânsito e do tráfego;

III - Prestar serviços ou executar obras relacionadas à operação do sistema viário, mediante contratos com pessoas de direito público ou privado e, ainda, com pessoas físicas.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Contribuir para a mobilidade da cidade de São Paulo, por meio do estímulo e da integração dos diferentes modais de deslocamentos, primando pela segurança viária, visando à melhoria da qualidade de vida.

VISÃO

Ser reconhecida como empresa que contribui para a mobilidade, a segurança viária e a qualidade de vida na cidade de São Paulo.

VALORES

Respeito/ Qualificação/Trabalho em equipe/Inovação tecnológica.

PLANO ESTRATÉGICO

ESTRUTURA DO PLANO ESTRATÉGICO

O Plano Estratégico da CET se estrutura pela seguinte lógica:

A CET realiza sua missão por meio da prestação de serviços ao cidadão a partir de três grandes eixos:

SINALIZAÇÃO: regulamentar o uso do sistema viário por meio da sinalização viária, em sintonia com o disposto no Artigo 24 do Código de Trânsito Brasileiro (CTB). No caso, o conceito “Sinalização” encerra atividades como pesquisas, análises, planejamento, projetos e outras e é o produto final de interesse público.

OPERAÇÃO: atividade de monitorar e administrar o uso das vias regulamentadas e consequentes intercorrências. Inclui a fiscalização.

EDUCAÇÃO: instruir e adequar o comportamento dos usuários (pedestres, ciclistas, motoristas) às regulamentações planejadas.

Para apoiar e suportar sua missão, a CET desenvolve as atividades de:

GESTÃO DAS INFORMAÇÕES: levantamentos de dados de trânsito para subsidiar estudos e análises, incluindo as atividades de interface de informações com a população, setores público e privado;

GESTÃO ADMINISTRATIVA: composta pela infraestrutura necessária para a consecução das atividades da Companhia. Inclui a Governança Corporativa.

A missão e as gestões da CET se realizam em busca da segurança e da mobilidade da população usuária do sistema viário. A partir dessas atividades, o Plano Estratégico estabeleceu três objetivos estratégicos:

MELHORAR A SEGURANÇA VIÁRIA, ATINGINDO A META DO PLANO DE SEGURANÇA DA SMT: oriundo do Programa de Metas da Prefeitura de São Paulo, visa atender também ao compromisso assumido em 2010, quando São Paulo aderiu à “Década da Segurança Viária” da Organização das Nações Unidas (ONU);

GARANTIR A MOBILIDADE URBANA: por meio de constante aprimoramento da gestão de dados, equipamentos e programas, busca atender à expansão da demanda dos diversos modos de transporte;

FORTALECER A GOVERNANÇA CORPORATIVA: necessário para o atendimento do disposto na Lei Federal nº 13.303, são ações direcionadas à eficiência nos processos desenvolvidos, à transparência pública e ao fortalecimento da gestão perante a sociedade.

Os Objetivos Estratégicos são desdobrados em metas e posteriormente em ações que se traduzem finalmente nos Projetos Estratégicos da CET.

PROJETOS ESTRATÉGICOS DA CET 2019

Para ilustrar, são apresentados abaixo três exemplos de Projetos Estratégicos, que atendem distintos objetivos da Companhia.

RENOVAÇÃO DA FROTA

Com o objetivo de melhorar as condições de disponibilidade da frota de viaturas leves e médias da CET e dar respostas mais eficientes e ágeis às demandas operacionais no trânsito de São Paulo, o projeto Renovação da Frota substituiu parte das viaturas de pequeno e médio porte por meio de contrato de locação de 332 veículos novos (30% do total) seguindo especificações técnicas.

Sua implantação buscou a diminuição na idade média da frota com melhorias nas condições em termos de economia de combustível e manutenção, além de reserva técnica operacional permanente e rastreamento dos veículos.

A presença operacional da CET em campo foi elevada com as novas viaturas. Fatores positivos de logística, modernidade, segurança e confiabilidade foram agregados à rotina do dia a dia dos agentes de trânsito.

As etapas do projeto foram cumpridas dentro do previsto no cronograma ao longo de 2019, tendo entrado na sua fase final em novembro com o início da entrega das viaturas.

PROGRAMA OPERACIONAL DE SEGURANÇA

Visa reduzir o número de atropelamentos nas vias com maiores índices desse tipo de acidente na cidade, por meio de ações operacionais programadas. O projeto tem início na definição das vias, com auxílio de pesquisa de dados de acidentes.

Esses estudos balizam intervenções básicas na via focadas em três aspectos técnicos: fiscalização (prioridade nos enquadramentos voltados à segurança do pedestre); revisão de semáforos (aumento no tempo de verde e mais oportunidades para as travessias de pedestres) e sinalização viária (revitalização do existente e reforço de placas e sinais).

O projeto já contemplou 43 importantes corredores da cidade com maior índice de atropelamentos de 2017 a 2019. Para 2020, prevê a implantação em mais 7 locais, totalizando 50 vias na busca por redução de atropelamentos ou ainda redução de mortes e severidade dos acidentes envolvendo pedestres no trânsito.

Durante o ano de 2019, o projeto evoluiu de forma coincidente ou acima das metas previstas, se mantendo de acordo com o cronograma.

REENGENHARIA DO GP - Gestão de Projetos

O projeto tem como objetivo disponibilizar, para todo corpo técnico da Companhia, ferramentas tecnológicas padronizadas e de fácil uso para elaboração e controle de projetos de sinalização viária, atividade considerada essencial da CET na gestão do trânsito.

Sua aplicação se dá por meio de aprimoramento de tecnologias tal como a customização de aplicativos para otimização de processos. Visa atualizar as configurações do Sistema Corporativo da CET denominado Gestão de Projetos (GP).

Como resultado de sua implantação é esperada uma interligação nas atividades do processo, desde a concepção do projeto até sua implantação, reduzindo o tempo utilizado pelas equipes técnicas para esses procedimentos, com acesso fácil às informações e maior confiabilidade dos dados de sinalização devido à sua padronização. Como vantagem adicional se espera que seja possível acessar o mapa da cidade contendo o cadastro de sinalização viária georreferenciada e o histórico de todos os projetos.

Os estudos foram desenvolvidos e o projeto cumpriu o cronograma estabelecido para 2019, com vistas a avaliar a possibilidade de contratação de consultoria externa para atender a mais uma das etapas do processo que é a customização do aplicativo AutoCAD CET.

NEGÓCIO

DESAFIO DA CET
ÁREA DE ATUAÇÃO

A CET, desde sua criação há 43 anos, vem acompanhado e marcando presença na vida urbana da cidade de São Paulo.

DESAFIOS DA CET

Destacam-se os seguintes números como desafios para a mobilidade da cidade:

- São Paulo: 12,25 milhões de habitantes (IBGE 2019 - estimada);
- Região Metropolitana: 21,73 milhões habitantes (IBGE 2019 - estimada);
- Taxa de Crescimento Populacional: 0,62% ao ano para estado de SP (IBGE 2019 - estimada);
- Área: 1.521 km² (IBGE – 2019);
- Veículos registrados: 8,9 milhões (DETRAN-SP - abril 2019);
- Rede viária: 20.180 km (CET - 2019);
- Rede cicloviária: 504 km (CET - 2019);
- Viagens modo motorizado: 28,280 milhões de viagens diárias (OD-METRO 2017 – Região Metropolitana de São Paulo);
- Viagens modo NÃO motorizado: 13,727 milhões de viagens diárias, sendo 13,350 milhões de viagens a pé e 377 mil viagens de bicicleta (OD-METRO 2017 – Região Metropolitana de São Paulo);
- Frota de ônibus: 14.471 unidades (OD-METRO 2017 – Região Metropolitana de São Paulo);
- Turistas por ano: 15 milhões (OD-METRO 2017 – Região Metropolitana de São Paulo).

ÁREA DE ATUAÇÃO CET

O que vem a seguir é uma síntese das atuais atribuições das Diretorias da Companhia, apresentando uma perspectiva da atividade fim desenvolvida pela CET – objetivo para o qual a empresa foi criada – dentro do âmbito das competências da SMT. Para efeito de entendimento didático do negócio da CET, a Companhia foi dividida em 4 objetos de atuação:

- Operação do Trânsito
- Planejamento e Projeto
- Educação
- Sinalização Viária e Tecnologia

Para a realização do seu negócio, a CET dispõe de uma estrutura administrativa, financeira, jurídica e de recursos humanos, com equipes capacitadas e treinadas que integram as atividades e propiciam os resultados apresentados.

OPERAÇÃO DO TRÂNSITO

A Operação de Trânsito tem grande visibilidade na cidade pela presença e papel da CET. Sua atuação direta visa a melhoria da circulação viária em situações rotineiras, e, especialmente,

nas emergenciais, quando há interferências ou circunstâncias de risco aos usuários da via, independentemente de suas proporções.

Para a realização destas atividades, a cidade está estruturalmente dividida em 8 áreas operacionais:

- Noroeste (NO)
- Centro Norte (CN)
- Leste (LE)
- Sudeste (SE)
- Sul (SU)
- Sudoeste (SO)
- Oeste (OE)
- Marginais/ Bandeirantes/Mini Anel (MB)

A Operação consiste em intervenções pontuais, fiscalização e monitoramento do sistema viário e de seus usuários que são realizadas pelas equipes técnicas internas e de campo. Estão divididas em 6 grupos, os quais são apresentadas sucintamente a seguir.

ATIVIDADES INTEGRADAS E ROTINEIRAS

Por meio de um plano operacional – Plano de Ações Integradas (PAI), são estabelecidas rotinas operacionais executadas por agentes de trânsito, realizadas diariamente, vinte e quatro horas por dia, nos sete dias da semana.

As principais atividades desenvolvidas pelas equipes de campo rotineiramente são: rota de monitoramento de via(s), ponto operacional interativo e operação com guincho.

MONITORAMENTO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

Para atingir objetivos de coordenação do atendimento às ocorrências de trânsito e elaboração de relatórios estatísticos e técnicos, a CET lança mão de tecnologias, tais como a utilização de monitoramento por meio de câmeras de Circuito Fechado de TV (CFTV) e de sistemas corporativos de Gestão de Informações. Também realiza o monitoramento de Túneis e do sistema viário de interesse por Postos Avançados de Campo (PAC), bem como são feitas ativações dos Painéis de Mensagens Variáveis (PMV).

FISCALIZAÇÃO

A fiscalização do trânsito de São Paulo é feita de forma manual e eletrônica.

Na área operacional da CET há 2.044 agentes fiscalizadores, treinados para efetuar manualmente as autuações de infração de trânsito. A fiscalização é realizada diariamente, podendo ser de forma rotineira, dedicada (quando em atendimento a programas específicos em locais pré-definidos) ou por demanda (solicitações de cidadãos feitas pelos meios de acesso à Companhia).

A cidade de São Paulo também dispõe de equipamentos eletrônicos que realizam a fiscalização de trânsito com o objetivo de reduzir os índices de acidentes em locais específicos, todos com estudos que justifiquem sua implantação.

EVENTOS E OBRAS

Atividades não rotineiras, porém programadas, de extrema importância para a mobilidade da cidade que contemplam desde a análise, autorização, planejamento até a operacionalização (monitoramento, acompanhamento e intervenção) de eventos e obras de pequeno, médio e grande porte, que ocorrem dentro ou fora da via pública.

O planejamento e a execução do plano operacional pelas equipes refletem diretamente a qualidade dos serviços, para reduzir os impactos decorrentes de grande deslocamento de pessoas e cargas, conciliado com o fluxo de passagem.

OCORRÊNCIAS INTEMPESTIVAS OU EMERGENCIAIS

Existem ocorrências emergenciais ou intempestivas no trânsito que impactam fortemente na circulação dos veículos e pedestres e que precisam da ação rápida da CET. Exemplos: chuva fortes, manifestações e paralização do transporte coletivo, desastres naturais, aéreos, de execução de obras e blackout. Nessas situações as equipes de campo fazem um primeiro atendimento preservando e reservando a área para minimizar o impacto da ocorrência na segurança e fluidez viária e eventualmente são montados os desvios do tráfego e demais ações emergenciais.

Para estes tipos de eventos, a CET dispõe de uma equipe de operações estratégicas que é acionada nos casos de emergência dando maior agilidade e flexibilidade operacional preservando as atividades rotineiras.

ATIVIDADES ESPECIAIS

Cotidianamente, são realizadas operações específicas, muitas delas marcas registradas exclusivas da presença da operação de trânsito da CET na cidade de São Paulo, tais como:

- Vias e Faixas Reversíveis;
- Estacionamento Rotativo - Zona Azul e acesso à Calçadas;
- Transportes Especiais (cargas superdimensionadas e produtos perigosos);
- Ciclofaixa Operacional;
- Faixa Exclusiva de Ônibus;
- Programa Operacional de Segurança;
- Operação Escola;
- Operação e Controle Semafórico.

A OPERAÇÃO EM NÚMEROS

RECURSOS MATERIAIS

Frota: **1093** veículos (dezembro 2019), sendo:

- Frota própria: 737 veículos (pick-ups, veículos leves, van, motos, guinchos, caminhão e ônibus)
- Frota locada: **324** veículos (pick-ups, veículos leves)
- Frota reserva técnica locada: **32** veículos (pick-ups, veículos leves)

MÉDIAS DE ATIVIDADES DIÁRIAS

Sistema Viário Monitorado: **868** Km.

Rotas: **138** percorrendo 1.693 km de vias, ativados nos turnos de pico de trânsito.

Pontos Operacionais Interativos: **253** ativados nos turnos de pico.

Acionamentos para fiscalização de veículos estacionados irregularmente: **91,56**.

Acidentes atendidos: **67**, sendo 22 com vítimas.

Ativação de vias e faixas reversíveis: **16** em 36,2 km (Veículos e Transporte Coletivo).

Painéis de Mensagens Variáveis móveis: **50** PMV disponibilizados em locais estratégicos para divulgação de informações de interesse do condutor.

Câmeras de Monitoramento: **559** contribuem para o atendimento mais ágil das ocorrências.

ATIVIDADES ESPECÍFICAS (2019)

Vagas de Zona Azul fiscalizadas: **43.840**, sendo:

- 38.814 vagas convencionais;
- 912 vagas especiais para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (vaga DeFis);
- 2.182 vagas especiais para idosos a partir de 60 anos de idade (vaga Idoso);
- 1.858 vagas para caminhão, caminhonete e veículo misto e;
- 74 vagas para veículo de fretamento

Transporte de Cargas: **4.093** autorizações especiais.

Fiscalização de trânsito de produtos perigosos: **2.818** ações.

Veículos Urbanos de Cargas (VUC) e guinchos: **8.189** aferições.

Obras programadas: **13.656** autorizações.

Obras emergenciais: **44.254** autorizações.

Eventos: **15.162** pedidos analisados.

Multas: **1.548.052** manual e **8.014.133** por equipamento de fiscalização eletrônica (Painel da Mobilidade Segura)¹.

Remoções de interferências na via: **67.266** envolvendo veículo quebrado e **19.973** envolvendo acidentes

PLANEJAMENTO E PROJETOS

A Superintendência de Planejamento e Projetos da CET realiza seu trabalho nas seguintes áreas de atuação:

- PLANEJAMENTO DA MOBILIDADE
- SEGURANÇA DO TRÁFEGO
- PROJETOS VIÁRIOS
- SUPORTE TÉCNICO

PLANEJAMENTO DA MOBILIDADE

Nesta área são discutidas as políticas públicas de transporte e tráfego na cidade de São Paulo, com interface com diversos órgãos, entidades e organismos civis, por meio de estudos e análises.

ACESSIBILIDADE PARA GRANDES EMPREENDIMENTOS DE HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL (HIS) – GAAE, Secretaria Municipal da Habitação (SEHAB), SMT e SPTrans

- Terreno do Centro de Treinamento e Educação de Trânsito (CETET) da CET - Operação Urbana Água Branca;
- Perus / Parada de Taipas.

REGULAMENTAÇÃO DE ÔNIBUS FRETADOS E DE ÁREAS RESTRITAS PARA CIRCULAÇÃO DE VEÍCULOS DE CARGA - DSV

PROJETOS DE CORREDORES DE TRANSPORTES COLETIVOS e de NOVAS VIAS e OBRAS DE ARTE - Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras (SIURB), São Paulo Obras (SPOBRAS)

- Nova Ponte Raimundo Pereira de Magalhães;
- Nova Ponte Graúna – Gaivotas;
- Requalificação da Av. Santo Amaro;

AUDIÊNCIAS PÚBLICAS

Participação em audiências públicas sobre ciclovias e outros assuntos nas 32 Subprefeituras.

PLANOS DE INTERVENÇÃO URBANA (PIU) - NOVAS LIGAÇÕES VIÁRIAS - Secretaria Municipal de Licenciamento (SMUL), São Paulo Urbanismo (SPURBANISMO)

- Arco Jurubatuba;
- Vila Leopoldina;
- Minhocão;
- Jockey Clube;
- Área Central;
- Arco Tietê.

GRANDES EMPREENDIMENTOS PRIVADOS - INTERESSE SOCIAL – SMUL, SPURBANISMO

- Reserva Raposo;
- City Pirituba

OPERAÇÕES URBANAS – SMUL, SPURBANISMO

- Água Espraiada: Setor Chucri Zaidan;
- Faria Lima: Boulevard JK, Largo da Batata;
- Água Branca;
- Centro.

PARCERIA PÚBLICO PRIVADA – São Paulo Parcerias (SP PARCERIAS)

- Terminais Princesa Isabel, Capelinha e Campo Limpo;
- Parceria Público Privada (PPP) da Habitação – 12 lotes;

LINHA 15- METRÔ -PRATA - OBRAS DA CICLOVIA.

REDE CICLOVIÁRIA

- Revisão e Ampliação da Rede Ciclovária (planejamento e projetos de Conexões e Requalificações) – Meta da PMSP
- Plano Ciclovário do Município de São Paulo
- Estudos: Ciclopasseiras, Ciclovias em pontes e viadutos (Jaguapé, Universidade São Paulo - USP, Bresser),
- Avaliação de projetos de estações de bicicletas compartilhadas.

REDE VIÁRIA PRIORITÁRIA DE MOBILIDADE A PÉ (PEDESTRES) - ANTP

CÂMARAS TEMÁTICAS A PÉ E BICICLETA -ANTP

TERMOS DE REFERÊNCIA PARA SERVIÇOS EXTERNOS

- Contagens veiculares, de pedestres e de ciclistas
- Matriz da pesquisa Origem-Destino (OD) de Cargas;
- Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (FIPE) – Estudos de Impactos Econômicos Relativos a Intervenções Viárias como faixas exclusivas e ciclofaixas;
- *Startup Scipopulis* – Painel da Mobilidade.

NOVA CLASSIFICAÇÃO VIÁRIA DA CIDADE DE SÃO PAULO

Nova portaria regulamentadora das vias da cidade.

PARTICIPAÇÕES EM COMISSÕES ESPECIAIS DA PMSP - Comissão de Análise de Projetos de Parcelamento do Solo (CAPPS), Comissão Permanente de Acessibilidade (CPA), Comissão de estudos da proposta de reformulação urbanística do Arco Tietê

SUBSÍDIOS AOS TRABALHOS TÉCNICOS DA COMPANHIA

- Pesquisas do Mobilidade no Sistema Viário Principal (MSVP) como contagens, pesquisas de velocidade e pesquisas de observação de uso do cinto de segurança, uso do capacete;
- Avaliação Anual do Rodízio;
- Desempenho do Sistema Viário;
- Mapas de informações georeferenciadas;
- Planos de Orientação de Tráfego – Urbano, Serviços e Turismo;
- Manual do Programa de Orientação do Tráfego-POT Pedestres.

SIMULAÇÃO

Macrossimulação de Tráfego (*Software* EMME), Microsimulação de Tráfego (*Software* VISSIM), estudos de emissão de poluentes (Aplicativo VEIN) e novos *softwares* (Transcad, Geomidia, LISA, WAZE).

SEGURANÇA DE TRÁFEGO

PLANO DE SEGURANÇA VIÁRIA DA PMSP

Participação no Grupo Executivo do Comitê Permanente de Segurança Viária da PMSP/SMT acompanhamento da execução; atividades de suporte técnico e avaliação de medidas.

ACALMAMENTO DE TRÁFEGO

Acompanhamento e elaboração de Projetos Funcionais: Centro-Sé, Centro República, São Miguel, Lapa de Baixo e Lapa de Cima.

CORREDORES DE TRANSPORTE SEGUROS

Estudos e elaboração de projetos de medidas para redução de atropelamentos em corredores de transporte: Belmira Marin, Estrada de Itapeperica, Raimundo Pereira de Magalhães, Teotônio Vilela e Marechal Tito.

ROTAS SEGURAS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL

Estudos e projetos funcionais: Vila Clementino, Barra Funda, Ipiranga, Linha Azul, Marechal Deodoro e Centro.

ACESSIBILIDADE

Estudos de sinalizações para pessoa com deficiência e mobilidade reduzida no sistema viário com segurança e autonomia. Atendimento às solicitações da CPA e Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência (SMPED).

BOTOEIRAS SONORAS

Especificação técnica de botoeiras sonoras e termo de referência para edital de fornecimento de materiais e instalação.

ROTAS SEGURAS PARA ESCOLARES

Estudos e projetos funcionais: Jardim Ângela (Nakamura) e Pari.

ROTAS SEGURAS PARA ESCOLARES COM TRATAMENTO EM EDUCAÇÃO

Desenvolvimento de rotas escolares seguras junto às áreas para locação as estações, trilhas e painéis educativos, pelo programa específico da Secretaria de Governo Municipal (SGM): Jardim Nakamura, Cidade Tiradentes, Brasilândia, Pedreira, Capão Redondo e Itaim Paulista.

MODERAÇÃO DE TRÁFEGO (Portaria SMT 43/09)

Estudos realizados em Cidade Jardim, Morumbi, Previdência Alta, Previdência Baixa, Jardim Novo Mundo, Jardim Paulistano e City Boaçava.

AUDITORIA DE SEGURANÇA VIÁRIA

Vias estudadas: Rua da Consolação, Av. Miguel Conejo e Av. João Paulo I.

ESTUDO DE LOCAIS CRÍTICOS DE CHOQUE

BANCO DE DADOS SISTEMA DE ACIDENTES DE TRÂNSITO (SAT)

INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES FATAIS

Perícia no local dos acidentes para apurar as causas com elaboração de Relatório de Acidentes Fatais (RIF)

COMISSÕES E FÓRUMS – PARTICIPAÇÕES

PROJETOS VIÁRIOS

Elaboração de Projetos de Sinalização Viária e Geométricos atendendo às demandas da administração, bem como a análise de projetos de sinalização e elaborados por terceiros

PROJETOS ELABORADOS (n.º de formato A1)	PROJETOS DE TERCEIROS ANALISADOS (n.º de formato A1)
1.417	290

SUPORTE TÉCNICO

NORMAS TÉCNICAS

Trabalhos desenvolvidos para a CET e apoio a órgãos: SMT, Departamento Nacional de Trânsito (DENATRAN), Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN)

ASSESSORIA TÉCNICA E DE GESTÃO

EDUCAÇÃO

A Companhia constituiu, ao longo de sua existência, uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos para desempenhar este papel fundamental para a sociedade. Para tanto, as atividades estão divididas em:

- EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO
- UNIVERSIDADE CORPORATIVA
- PROJETOS SOCIAIS CETET

EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO

EDUCAÇÃO INFANTIL

Teatro de boneco, Folder eletrônico, Minicircuito *Bike*.

ENSINO FUNDAMENTAL I

Caça ao Tesouro, Agente de Trânsito na Escola, Cine Trânsito.

ENSINO FUNDAMENTAL II

Desafios do Trânsito, Agente Mirim.

ENSINO MÉDIO

GP da Segurança, Teatro – Inconsequente Baby.

PROJETO INTER GERACIONAL - ENSINO MÉDIO, 9º ANO DO FUND. II E TERCEIRA IDADE

Geração ativa

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Contação de histórias adaptadas para pessoas com deficiência visual; Espaço Vivencial de Trânsito; Atividade para pessoas com deficiência auditiva.

TERCEIRA IDADE

Palestra – Mobilidade Segura - Um direito da Pessoa Idosa, Espaço Vivencial de Trânsito.

PROFESSORES

Oficina Pedagógica

JOGOS EDUCATIVOS

PALESTRAS

Acessibilidade e Mobilidade Urbana; Sustentabilidade & Mobilidade; Mobilidade Urbana e Cultura de Paz; Mobilidade Urbana – Caminhos para Reinventar a Cidade

EDUCAÇÃO DIGITAL

Educação e Mídia, Educação a Distância; Portal Educacional Interativo da CET: <http://educacao.cetsp.com.br/>

CURSOS A DISTÂNCIA

A CET dispõe dos seguintes cursos a distância para:

- Público em Geral: Família Em Trânsito - Cidadania e Qualidade de Vida; Inclusão da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida.
- Condutores: Curso de Pilotagem Segura; Curso de Direção Segura - Técnicas e Conceitos de Direção Defensiva; Pedalar Com Segurança.
- Educadores: Sustentabilidade e Trânsito; Cursos Mobilidade Urbana - Tema de Sala de Aula; Segurança e Mobilidade; Educomunicação e Trânsito; Ações Seguras no Trânsito.

PRÊMIO CET

O 11º Prêmio CET de Educação de Trânsito – 2019 - teve como tema central “Vida Segura: Nenhuma morte no trânsito é aceitável. Todas são evitáveis.”.

Foram **13.712** inscrições em 16 categorias, concorreram estudantes do ensino infantil ao universitário, educadores, cidadãos maiores de 16 anos, motoristas, motociclistas, terceira idade, entre outras. Os três primeiros colocados de cada categoria receberam prêmios entre R\$2.000,00 e R\$10.000,00.

Os Prêmios de Honra ao Mérito foram concedidos às escolas (municipal, estadual e particular) que mais enviaram trabalhos, foram elas:

- Escola municipal: EMEF Marcos Mélega – 834 trabalhos inscritos
- Escola estadual: EE Senador Alexandre Marcondes Filho – 754 trabalhos inscritos
- Escola particular: Colégio Futuro Feliz – 813 trabalhos inscritos

CURSOS PARA MOTORISTAS

Formação de Taxistas; Direção Defensiva.

PALESTRAS PARA PÚBLICO EM GERAL

Segurança no Trânsito e Qualidade de vida

CURSOS E PALESTRAS PARA MOTOCICLISTAS

Curso de Formação e de Atualização para Motofretistas; Curso de Pilotagem Segura; Palestra Pilotagem Segura.

CENTRO DE ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO DE EDUCAÇÃO PARA A MOBILIDADE (CEMOB)

CURSO E PALESTRA PARA CICLISTAS

Curso Pedalar com Segurança; O Ciclista e a Mobilidade Urbana.

ARTES CÊNICAS

Entre Pedestres e Lobos; A Árvore do Trânsito.

ESQUETE TEATRAL PARA USUÁRIOS DO TRANSPORTE COLETIVO

“Os *Mariachis* Atropelados”; “Dr. *Stress* e Super De Boa”

INTERVENÇÕES DE RUA

Mímica; Esquete Teatral.

ORIENTAÇÃO DE CIRCULAÇÃO E TRAVESSIA DA COMUNIDADE ESCOLAR

PESQUISAS DE COMPORTAMENTO NO TRÂNSITO

PESQUISAS DOMICILIARES

REDES SOCIAIS

Redes Sociais - *Blog* Educação CET <https://cetsaopaulo.blogspot.com/> ; Redes em Comunidades Religiosas.

REDES SOCIAIS NAS UNIVERSIDADES

Ética e Mobilidade.

UNIVERSIDADE CORPORATIVA

Situada no Centro de Treinamento e Educação de Trânsito (CETET) da CET, na Barra Funda (zona oeste de SP), a Universidade Corporativa- UniCET oferece oportunidades para a disseminação do conhecimento e ensinamentos dos empregados, de técnicos a outros técnicos que podem ser compartilhados e servir de exemplos para outras cidades.

PROJETOS SOCIAIS CETET

COMUNIDADE ÁGUA BRANCA

O objetivo desta aproximação é, por meio de uma ação cidadã da CET e seus parceiros, oferecer alternativa às crianças e adolescentes que pedem esmola na praça contígua ao CETET bem como ampliar a renda e emprego de vizinhos físicos do Centro de Treinamento.

CONTRATO ENTRE CET, PRESÍDIO DA POLÍCIA MILITAR “ROMÃO GOMES” /SP E FUNDAÇÃO “PROF. DR. MANOEL PEDRO PIMENTEL – FUNAP”:

Tem como missão institucional contribuir com a recuperação social do preso, sua reinserção social e para melhoria de suas condições de vida, através da capacitação profissional e do oferecimento de trabalho remunerado no CETET, vale transporte e vale refeição.

SINALIZAÇÃO VIÁRIA E TECNOLOGIA

Implantar e realizar manutenção de sinalização de trânsito é uma ação da CET voltada para a população, seja pedestre, motorista, motociclista, ciclista, em cumprimento ao Código de Trânsito Brasileiro, propiciando deslocamentos mais seguros. Neste contexto, desenvolver estudos, testes e avaliações de novas tecnologias também se faz necessário para dispositivos mais eficientes e seguros para o cidadão.

SINALIZAÇÃO VIÁRIA

A CET dispõe de uma equipe especializada que estão divididas em:

- Sinalização Semafórica
- Sinalização Vertical
- Sinalização Horizontal
- Dispositivos Auxiliares
- Recuperação de Materiais

A seguir é apresentado um balanço da implantação e recuperação da sinalização viária na cidade de São Paulo no ano de 2019:

SINALIZAÇÃO SEMAFÓRICA - IMPLANTAÇÃO NOVOS EQUIPAMENTOS

SERVIÇOS EXECUTADOS (colocação e retirada)	QTDE.
Colunas, braços projetados, grupos focais semafóricos, controladores semafóricos, botoeiras para travessia de pedestres, iluminação de travessias etc.	1535 un.
Cabos	17.678 m.

SINALIZAÇÃO SEMAFÓRICA - MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS EXISTENTES

SERVIÇOS EXECUTADOS (colocação, reposicionamento, reparo e retirada)	QTDE.
Colunas, braço projetado, grupos focais, controladores semafóricos, emendas, lâmpadas, módulos de LED, caixa de passagem, botões e botoeiras para pedestres, inspeções e vistorias.	25.466 un.
Cabos	382.547 m.
Talões de serviço atendidos	37.799

SINALIZAÇÃO SEMAFÓRICA - REDES DE TRANSMISSÃO DE DADOS (RTD) e CFTV

SERVIÇOS EXECUTADOS (instalação, retirada, reparo, emenda, vistoria e inspeções, testes)	QTDE.
RTD, CFTV, controladores semafóricos, concentradores, travessias de pedestres iluminadas, <i>nobreak</i> , módulos GPRS e apoios a polos geradores)	4.030 un.
Cabos	2.203 m.

SINALIZAÇÃO VERTICAL

SERVIÇOS EXECUTADOS (colocação e retirada)	QTDE.
Placas de sinalização viária, colunas de suporte e gradis de pedestres	64.593 un.

SINALIZAÇÃO HORIZONTAL (PINTURA DE SOLO) 2019

SERVIÇOS EXECUTADOS (implantação e retirada)	QTDE.
Materiais: Extrudado, <i>Hot spray</i> , Tinta a frio, Película refletiva, Pintura Ato R, Metilmetac.	609.188 m ²

PINTURA DE FAIXAS DE TRAVESSIA DE PEDESTRE

SERVIÇOS EXECUTADOS (implantação e manutenção)	QTDE.
Pintura de solo	229.686 m ²
Faixas de pedestres pintadas	14.349 un.

DISPOSITIVOS AUXILIARES - CANALIZAÇÃO

SERVIÇOS EXECUTADOS (implantação e retirada)	QTDE.
Prismas de concreto, tachas/tachões refletivos e segregadores.	169.165 un.

DISPOSITIVOS AUXILIARES - DEFENSAS METÁLICAS

SERVIÇOS EXECUTADOS (colocação e retirada)	QTDE.
Defensas metálicas	3.340 m.

RECUPERAÇÃO DE MATERIAIS

A CET realiza em sua oficina a recuperação de placas (regulamentação, advertência, orientação), controladores, grupos focais, colunas e outros, após a triagem dos materiais e a separação em recuperáveis ou irrecuperáveis. Com intuito de aproveitar ao máximo a estrutura existente, também é processada a confecção de placas, dispositivos especiais, protótipos para teste, placas com iluminação artificial, cancelas para bloqueios, equipamentos de segurança para operação de tráfego, dispositivos para utilização em educação de trânsito, etc.

A seguir é apresentado um balanço da recuperação de materiais feita pela CET no ano de 2019.

SERVIÇOS EXECUTADOS (recuperação)	QTDE.
Sinalização vertical (placas, colunas, braços projetados, braçadeiras, chapas e outros) e sinalização semafórica eletrônica e eletromecânica (grupos focais, colunas, braços projetados, botoeiras e outros).	41.587 un.
Chapas	770,07 m ²
Cabos	7.700 m.

NOVAS TECNOLOGIAS

A CET desenvolve planejamentos, estudos, projetos e testes de novas tecnologias visando atender às necessidades operacionais e de gestão da Companhia. Foram desenvolvidos os seguintes trabalhos, apresentando resultado positivo ou negativo:

SOFTWARE DE ACOMPANHAMENTO CORPORATIVO

Nova ferramenta de acompanhamento de projetos, com o objetivo de evidenciar, facilitar e organizar o trabalho

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Testes realizados com tecnologias diferentes, contudo foram encontrados problemas de compatibilidade com os hardwares existentes na CET.

REVISÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Controladores de Tempo Real e Contador Regressivo no Grupo Focal para pedestres.

BOLETIM TÉCNICO: CFTV (CIRCUITO FECHADO DE TELEVISÃO) E VÍDEO DIGITAL

Boletim concluído e publicado.

UNIDADES MÓVEIS DE MONITORAMENTO (CFTV)

Testes realizados, porém não atenderam com satisfação as necessidades da CET.

CONTAGEM E CLASSIFICAÇÃO VEICULAR COM TUBOS PNEUMÁTICOS

Testes realizados, porém não atenderam com satisfação as necessidades da CET.

SENSORES POR MICRO-ONDAS (DOPPLER)

Teste com detectores não intrusivos que possam substituir os laços indutivos para funcionamento de controladores semafóricos.

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO SISTEMA DE PLACAS COM AMARELO INTERMITENTE

Elaborada a partir de teste piloto implementado sistema de acionamento remoto de Placas com Amarelo Piscante na região da Av. Paulista para acionamento das faixas exclusivas de ôni-

bus nas vias de apoio localizadas no entorno da Paulista, aos domingos ou quando a avenida é fechada.

REVISÃO E DIVULGAÇÃO DA NORMA NEMA

Norma Americana NEMA que regula componentes eletrônicos.

CONTAGEM AUTOMÁTICA DE BICICLETAS

Em parceria com a *Bloomberg Philanthropies Initiative for Global Road Safety* (BIGRS), foi realizado acompanhamento da instalação de equipamentos para contagem permanente de bicicletas.

CONTAGEM AUTOMÁTICA DE PEDESTRES

Prospecção e testes em curso de equipamentos portáteis para verificar a acuracidade.

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO SISTEMA DE DETECTOR DE ALTURA EXCEDENTE

Elaboração a partir de teste piloto para Sistema de Detecção de Alerta de Altura Excedente.

EQUIPAMENTOS DE PINTURA DE SINALIZAÇÃO

Testes realizados com novos modelos de equipamentos e materiais para remoção de pintura e aplicação de novas camadas de tinta de sinalização viária.

REVITALIZAÇÃO SEMAFÓRICA DO CORREDOR DE ÔNIBUS DA AV. NOVE DE JULHO

Convênio com o Governo Britânico para viabilizar projeto, dividido em duas fases:

- Primeira: concepção técnica do projeto piloto utilizando tecnologia semafórica adaptativa por meio de estudos realizados pela consultoria internacional IDOM e apresentados em quatro relatórios.
- Segunda: análise da viabilidade para implementação do projeto piloto de semaforização inteligente, segundo as condições estabelecidas pelo Banco Mundial com contrapartidas da municipalidade.

BOLETIM DOS FÓRUNS REALIZADOS EM 2018/2019

Compilação dos artigos apresentados nos Fóruns de Tecnologia na CET e seus desdobramentos em documento de fácil entendimento e que possam direcionar novos projetos e novas ações da Companhia.

ECONÔMICO-FINANCEIRO

RECURSOS

BALANÇO SOCIAL

RECURSOS

A CET é uma Companhia que realiza serviços para a população de São Paulo, empresa da administração indireta, economia mista com capital fechado, não visa lucro.

A principal fonte de recursos provém do orçamento da Prefeitura Municipal de São Paulo, o qual é aprovado pela Câmara Municipal no ano exercício anterior e disponibilizado mensalmente.

Outra fonte de recurso é própria e vem do Sistema Rotativo de Estacionamento – Zona Azul, por meio da tarifa imposta ao uso de vagas de estacionamento público, cujo objetivo é promover a rotatividade das vagas de estacionamento, racionalizar o uso do sistema viário em áreas adensadas, organizar e disciplinar o espaço urbano de forma a aumentar a oferta de vagas.

Uma terceira fonte de recursos provém dos eventos/obras realizados no sistema viário para atender as necessidades da população. O custo dispendido nas ações operacionais da CET para viabilizar as obras e eventos são cobrados dos solicitantes por meio de taxas, exceto para eventos de interesse da prefeitura (ex. carnaval) para retirada do Termo de Permissão de Ocupação de Vias (TPOV) ou da Autorização de Eventos.

Os três estacionamentos da CET, oferecem vagas a serem pagas (Pinheiros, Pça Roosevelt e Estrada M’Boi Mirim), os quais foram concedidos a terceiros mediante retorno financeiro.

Os valores das fontes de recursos de 2019 estão apresentadas no quadro abaixo:

Receita	Origem	Valor (milhões R\$)
Contrato SMT/GAB/CET – SERV. ENGENHARIA	PPA – Programa 3009: Melhoria da Mobilidade Urbana Universal (*)	952,79
Exploração Estacionamento Zona Azul	Própria	100,85
Eventos Diversos	Própria	25,13
Estacionamento	Própria	1,27
Total Geral das Receitas		1.080,04

(*) o Órgão é 87.10 (FMDT-Fundo Municipal de Desenvolvimento do Trânsito), sendo como exemplo de dotação: 87.10.26.572.572.3009.4702.33903900.08.

A receita operacional total realizada em 2019 na realização das atividades da empresa: serviços de engenharia, planejamento, projeto, operação, educação do trânsito, sinalização viária, modernização e infraestrutura foi de R\$ 1,080 bilhões.

Destaca-se que a CET é o principal órgão fiscalizador do trânsito, cujos valores pagos pelos infratores são depositados diretamente no Fundo Municipal de Desenvolvimento de Trânsito (FMDT), criado pela Lei nº 14.488/2007. A gestão financeira do FMDT é deliberada por um conselho composto por representantes de diferentes secretarias e órgãos municipais, que destinam os recursos para diversas ações previstas na legislação, retornando à CET uma parte do total através do orçamento da prefeitura, descrito anteriormente.

RECURSOS FINANCEIROS 2018/2019

A Administração da CET aprovou a conclusão das demonstrações contábeis de 2019 em 02 de Março de 2020.

As demonstrações foram elaboradas conforme às resoluções emanadas pelo Conselho Federal de Contabilidade e estão sendo apresentadas de acordo com a legislação societária e práticas contábeis, em observância aos Pronunciamentos Contábeis emitidos, que incluem: estimativas e premissas como a mensuração de provisões para perdas de créditos a receber; estimativas para a determinação da vida útil de ativos; provisões necessárias para passivos contingentes. Portanto, os resultados efetivos podem ser diferentes destas estimativas e premissas. As contas foram auditadas por auditor independente.

BALANÇO PATRIMONIAL – 31 DE DEZEMBRO DE 2019 e 2018 (EM R\$ MIL) - ATIVO

ATIVO	2019	2018
CIRCULANTE		
Caixa e Equivalente de Caixa	17.289	24.009
Contas a Receber	30.050	32.753
Riscos no Recebimento de Créditos	(16.393)	0
Estoques	6.605	6.858
Adiantamentos	10.612	8.910
Impostos e Contribuições a Recuperar	21.072	23.245
Despesas do Exercício Seguinte e Outros Créditos	<u>1.331</u>	<u>9.375</u>
	70.556	105.150
NÃO CIRCULANTE		
Contas a receber	148.109	128.140
Riscos no Recebimento de Créditos	(149.162)	(129.446)
Depósito Judicial e Outros Créditos	<u>6.874</u>	<u>6.874</u>
	5.794	5.568
Investimento	18	18
Imobilizado	18.926	21.736
Intangível	<u>194</u>	<u>188</u>
	24.932	27.510
TOTAL DO ATIVO	95.498	132.660

OBS. As notas do auditor estão disponíveis no Relatório da Administração CET 2019.

BALANÇO PATRIMONIAL – 31 DE DEZEMBRO DE 2019 e 2018 (EM R\$ MIL) - PASSIVO

PASSIVO	2019	2018
CIRCULANTE		
Fornecedores	35.694	45.284
Salários a Pagar	4.139	3.005
Provisão Férias e Encargos	53.929	55.007
Encargos Sociais e FGTS a Recolher	18.526	17.744
Impostos e Contribuições a Recuperar-Tributárias	16.267	15.244
Adiantamento de clientes	10.479	10.816
Processos Julgados	667	4.990
Receitas Antecipadas – CEF	2.148	2.148
Outras Contas a Pagar	<u>4.051</u>	<u>3.539</u>
	145.910	157.777
NÃO CIRCULANTE		
Obrigações Previdenciárias - Parcelamento	600	3.041
Provisão para Contingências	153.231	105.843
Receitas antecipadas - CEF	<u>3.580</u>	<u>5.728</u>
	157.411	114.612
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Capital Social	105.715	105.715
Reserva de Capital	1.272	1.272
Prejuízos Acumulados	<u>(314.810)</u>	<u>(246.716)</u>
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	(207.823)	(139.729)
TOTAL DO PASSIVO + PATRIMÔNIO LÍQUIDO	95.498	132.660

OBS. As notas do auditor estão disponíveis no Relatório da Administração CET 2019.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO PARA OS EXERCÍCIOS – 2019 E 2018 (EM R\$ MIL)

	2019	2018
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	973.610	912.371
CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS	(770.315)	(741.838)
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO	203.295	170.533
RECEITAS/(DESPESAS) OPERACIONAIS	(269.220)	(158.477)
Pessoal e Encargos	(138.754)	(126.959)
Honorários da Administração	(1.146)	(1.074)
Gerais e Administrativas	(139.273)	(47.555)
Outras Receitas Operacionais	9.953	17.111
RESULTADOS ANTES DAS RECEITAS E DESPESAS FINANCEIRAS	(65.925)	12.056
Despesas Financeiras	(679)	(1.578)
Receitas Financeiras	(3.183)	(5.041)
RESULTADO ANTES DOS TRIBUTOS	(63.421)	15.519
IMPOSTO DE RENDA	(3.416)	(2.067)
CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(1.257)	(829)
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	<u>(68.094)</u>	<u>12.623</u>
LUCRO LÍQUIDO POR AÇÃO – R\$ MIL	<u>(0,000644)</u>	<u>0,000119</u>

OBS. As notas do auditor estão disponíveis no Relatório da Administração CET 2019.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - 2019 E 2018 (EM R\$ MIL)

Reservas de Capital

	Capital Integralizado	Incentivos Fiscais	Doações	Lucros (Prejuízos) Acumulados	TOTAL
SALDOS EM 31 de dezembro de 2017	105.715	40	1.232	(259.339)	(152.352)
Lucro Líquido do Exer- cício				12.623	12.623
SALDOS EM 31 de dezembro de 2018	105.715	40	1.232	(246.716)	(152.352)
Lucro Líquido do Exercício				68.094	68.094
SALDOS EM 31 de dezembro de 2019	105.715	40	1.232	(314.810)	(207.823)

OBS. As notas do auditor estão disponíveis no Relatório da Administração CET 2019.

BALANÇO SOCIAL

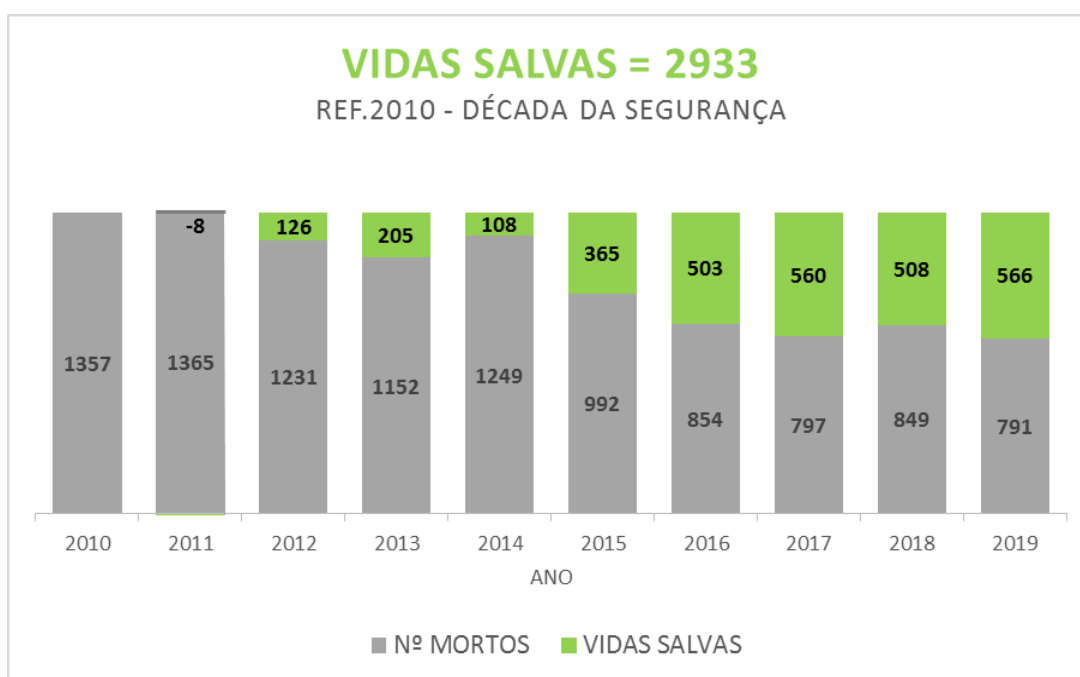
O Balanço Social dos resultados, produzidos mediante as ações da CET no trânsito da cidade de São Paulo, referem-se ao objetivo de sua criação: segurança viária e mobilidade urbana.

O cálculo no Balanço Social nas questões de mobilidade é complexo. A CET trabalha para manter a mobilidade urbana de cerca de 12 milhões de habitantes que circulam diariamente e ininterruptamente nas vias da cidade, além da população flutuante oriunda de eventos programados nacionais e internacionais relacionados a cultura, turismo, negócios, saúde, religiosos etc.

Considerando os focos de mobilidade no Programa de Metas 2019/2020 da PMSP que visam reduzir o número de mortes no trânsito, bem como ampliar a conectividade e requalificar a rede cicloviária, este balanço social será pautado em: Segurança Viária e Mobilidade Ativa – Bicicleta.

SEGURANÇA VIÁRIA

Sob o aspecto de segurança viária, destaca-se o comprometimento da CET à Década de Segurança Viária da Organização das Nações Unidas (ONU) 2011-2020, por meio da adesão da Prefeitura Municipal de São Paulo. A meta é reduzir em 50% o número de mortes em acidentes de trânsito na cidade. Muitas ações específicas de segurança estão sendo realizadas pela CET (apresentadas neste relatório) que contribuem com os resultados obtidos: 2.933 vidas salvas no período de 2011 a 2019, tendo como referência 2010, conforme o gráfico a seguir.



As ações também impactam no número de acidentes com vítimas. De 2011 a 2019, ocorreu a redução de 86.326 pessoas machucadas (vítimas fatais e não fatais).

Em 2019, a redução de mortes em relação a Década de Ação de Segurança no Trânsito (referência 2010) foi de 566 vidas salvas. Utilizando-se a metodologia da ANTP e (Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA) de 2003 sobre o custo de acidentes e vítimas em áreas urbanas, tem-se a economia de R\$ 215,2 milhões².

Neste mesmo ano, foram 16.502 pessoas a menos em acidentes com vítimas (não fatais), somando R\$ 760,1 milhões.

O total de economia para a cidade de São Paulo e sua população em 2019 relacionado a acidentes de trânsito é de R\$ 975,3 milhões.

Destaca-se que estes valores não expressam o trauma poupado às famílias e a sociedade destas vidas salvas e outras que deixaram de ser vítimas de acidentes. Também não foram computados os ganhos indiretos no sistema de saúde pública, com a não ocupação de leitos hospitalares, liberando-os para atendimento de pessoas com outras enfermidades.

Também deve ser esclarecido que existem outros órgãos que contribuem para esta redução de mortos e feridos: SPTRANS, Polícia Militar do Estado de São Paulo (PMESP), Secretaria Municipal da Saúde (SMS) e outros.

MOBILIDADE ATIVA - BICICLETA

Na cidade, há cerca de 20 mil km de vias para a circulação em diferentes modos de transporte. Em 2019, a rede cicloviária (ciclovias/ciclofaixa), espaço exclusivos para a circulação de bicicletas, totalizou 473,7 km e mais 30,3 km de Ciclorrotas.

Com o objetivo de estimular o uso de bicicleta e melhorar a segurança, o Programa de Metas 2019/2020 tem como meta a ampliação de 173,35 km de novas ciclovias/ciclofaixas com o objetivo de conectar as infraestruturas, seja ciclovias existentes, seja com outro modo de transporte (metro, terminais de ônibus) e espaços públicos (como parques). Também foi estabelecida a meta de 310,6 km de requalificação de ciclovias/ciclofaixas.

De acordo com o estudo o “Impacto Social do Uso da Bicicleta em São Paulo” do Centro Brasileiro de Pesquisa e Planejamento (CEBRAP) de 2018, são avaliadas três perspectivas de impactos no uso da bicicleta em relação ao potencial ciclável das viagens na cidade:

- Saúde: a utilização da bicicleta em relação aos demais meios resulta em economia ao Sistema Único de Saúde (SUS) com a redução de internações por doenças do aparelho circula-

² Valor base unitário do acidente: publicado pelo IPEA, 2003 – “Impactos sociais e econômicos dos acidentes de trânsito nas aglomerações urbanas”, atualizado pelo IGP-M (FGV) de abril/2003 para dez/2018, a partir da pesquisa com a ANTP.

tório e diabetes. Individualmente, a sensação de bem estar no deslocamento (prazer, relaxamento e satisfação) é o dobro em relação aos demais da população.

- Meio ambiente: redução da emissão de CO² por meio do uso da bicicleta em substituição a viagem por veículo automotor. Esta redução de poluentes na atmosfera é significativa. Em 2016, a realização de viagens por bicicleta reduziu 3% da emissão de CO² em relação ao segmento transporte.
- Economia: para classes mais baixas, a economia em definir a bicicleta como modo de transporte representa 14% na renda mensal. E ainda, o ganho no tempo de deslocamento, em relação as viagens de automóveis e ônibus, geram potencial aumento do Produto Interno Bruto (PIB) municipal.

O estudo conclui que poderiam ser calculados muitos outros fatores, tais como: economia de espaço público na circulação, movimentação das atividades econômicas (comércio, serviços indústria), redução de outros poluentes diferentes do CO², redução de internações por outras doenças referendando as dimensões dos benefícios.

Segundo este estudo, 31% da população está disposta a usar a bicicleta. Porém, dentre as principais preocupações, tanto pelos mais dispostos a usarem a bicicleta quanto pelos menos dispostos, é o relacionamento no trânsito com os demais usuários, ou seja, se sentirem seguros e respeitados em seus deslocamentos. Assim, os entrevistados que estão mais dispostos ao uso da bicicleta evidenciaram a necessidade de haver mais e melhor infraestrutura: ciclovias e ciclofaixas que delimitam o espaço exclusivo aos ciclistas. Dentre os entrevistados que já são ciclistas, 78% se utilizam da infraestrutura existente e 96% acham indispensável ou importante a infraestrutura para ele.

Portanto, conclui-se que a infraestrutura é fator estimulante para o uso da bicicleta como modo de transporte.

Neste contexto, há relação entre o estímulo ao uso da bicicleta e as atividades da CET, destacando a contribuição na expansão e manutenção de infraestrutura (ciclovias, ciclofaixas), tais como: elaboração de projeto para implantação de novas estruturas, a manutenção da sinalização desta estrutura e a fiscalização para gerar respeito e credibilidade aos ciclistas.

Compreende-se o projeto como uma etapa que potencializa a implantação das estruturas e sem a mesma, não há concretização da ação.

Em 2019, a CET produziu projetos correspondentes a 36,3 km de novas vias e 300,7 km de re-qualificação/manutenção da sinalização do conjunto de estruturas existentes.

Os motoristas infratores multados, estacionaram ou transitaram ou efetuaram retorno sobre infraestrutura exclusiva, totalizam 4.211 multas no ano, tendo sido realizadas por diferentes órgãos - DSV/Polícia Militar do Estado de São Paulo (PMESP)/Guarda Civil Metropolitana (GCM)/SPTRANS - destes 50% efetuados pelo DSV -CET.

Desta forma, conclui-se que a CET contribui ao estímulo do uso da bicicleta e consequentemente, a redução de gastos com saúde, redução da poluição e seus prejuízos, ampliação de renda familiar e do PIB do município.

GOVERNANÇA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS

COMPROMISSO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em conformidade com a Lei Federal n.º 13.303 de 30 de junho de 2016 - conhecida como a Lei das Estatais - e o Decreto Municipal n.º 58.093/18 de 20 de fevereiro de 2018, a CET vem implementando ações, ferramentas e instruções com o objetivo de melhorar a gestão com ética e transparência na Companhia.

Em 2019 se encontra instaurado e em funcionamento as estruturas organizacionais: Conselhos de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário, Comitê de Elegibilidade, Auditoria Interna, Governança Corporativa e Gestão Estratégica, bem como os instrumentos: Regulamentos Internos; Código de Conduta; Relatório de Sustentabilidade 2018; Políticas. Foram consolidados e divulgados o Planejamento e os Projetos Estratégicos. Encontram-se em desenvolvimento: Canal de Denúncia; Gestão de Risco/Mapeamento de Risco.

Os instrumentos de governança e seus objetivos também estão citados no Compromisso de Desempenho Institucional (CDI) da CET com a municipalidade, para o período de 2017/2021, compromissados junto a Secretaria Municipal da Fazenda (SUTEM) da cidade de São Paulo, Junta Orçamentária e Financeira (JOF), Comitê de Governança das Entidades da Administração Indireta (COGEAI). O CDI é uma das exigências explicitadas na Lei Federal n.º 13.303/16.

Na Companhia, a Política de Transparência e Divulgação de Informações tem o propósito de estabelecer procedimentos para que a CET alcance elevado padrão de transparência em suas atividades.

Referente à Transparência Ativa, é dever da empresa promover a divulgação, na *Internet*, de informações de interesse coletivo ou geral, produzidas ou custodiadas.

POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

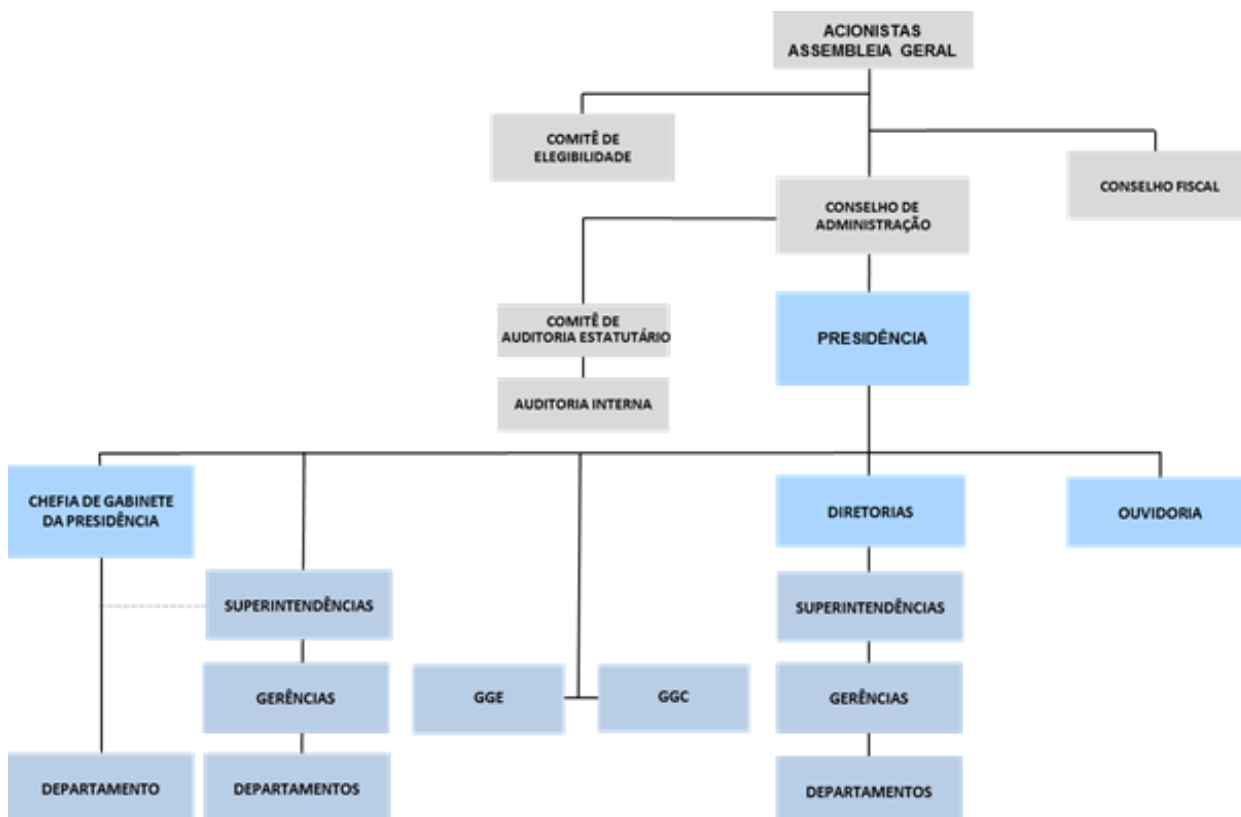
Um dos objetivos estratégicos da CET é priorizar a implantação dos instrumentos de Governança Corporativa previstas na Lei Federal nº 13.303/16 e nas legislações municipais, seus mecanismos e boas práticas.

Considerando que em 2018 a estrutura de governança foi consolidada pelos normativos e instrumentos, a seguir é apresentado a evolução das ações em 2019:

- Código de Conduta e Integridade (CCI): finalizado treinamento de 3.957 empregados (94,28%).
- Canal de Denúncia: em desenvolvimento (finalizado sistema informatizado para captação de denúncia, identidade visual do canal, formação de Comitê de Conduta e Integridade para análise, regimento interno específico).
- Conformidade das Informações do *website* da CET: checagem/atualização de conteúdos, adequação/ subtração de informes desatualizados.
- Mapeamento de Riscos: foram acompanhados projetos estratégicos em suas diversas fases, com base na política de gestão de riscos instaurada na CET.
- Consolidação e divulgação do planejamento e projetos estratégicos da CET: concluído e exposto no site CET.

No sítio eletrônico da Companhia na *internet* <http://www.cetsp.com.br/consultas/aceso-a-informacao/institucional.aspx> estão disponíveis os regimentos internos dos Conselhos, Comitês, Auditoria Interna, a Política de Gestão de Risco e o Estatuto Social da empresa.

De forma macro, a estrutura da Companhia pode ser observada no organograma a seguir:



A seguir são apresentados dispositivos de políticas e práticas de governança corporativa na Companhia.

CÓDIGO DE CONDUTA E INTEGRIDADE

O Código de Conduta e Integridade é um instrumento que traduz o conjunto de princípios norteadores dos costumes funcionais, exercendo fundamental equilíbrio na Companhia e na relação desta com terceiros.

Em 2019, todos os colaboradores receberam um exemplar impresso do Código de Conduta e Integridade. Foram realizados Encontros Técnicos com apresentações sobre as responsabilidades da Governança Corporativa e Código de Conduta e Integridade aos empregados.

CANAL DE DENÚNCIAS

O Canal de Denúncias CET foi formatado e desenvolvido a partir das premissas dispostas na Lei Federal n.º 13.303/16 para o acolhimento de manifestações cujo teor se refira a Fraude, Corrupção, Assédio Moral, Assédio Sexual ou Ato Ilícito, além de outros assuntos que violem as recomendações dispostas no Código de Conduta e Integridade CET e que envolvam empregados da Companhia ou partes relacionadas com esta. Conforme determinações legais, deve ser possível o registro de denúncias anônimas ou identificadas, sendo garantido ao denunciante o sigilo quanto ao teor da denúncia, bem como da sua identidade e a do denunciado, até que seja concluído seu processo de apuração.

Entre fevereiro e dezembro de 2019, foi desenvolvido um sistema informatizado adequado para a captação de denúncias em página específica na *internet*, aderente à identidade visual do sítio eletrônico da CET. A etapa subsequente consiste em testes quanto a funcionalidade.

GESTÃO DE RISCOS

A Política de Gestão de Riscos da Companhia tem o propósito de estabelecer as regras de estruturas e práticas de gestão de riscos e controle interno, de maneira geral e transparente, consoante normas legais e estatutárias em vigor.

Esta Política integra o Programa de Integridade da CET e busca garantir o cumprimento do disposto no artigo 9º, seus incisos e parágrafos, da Lei Federal nº 13.303, estabelecendo o posicionamento da empresa diante de eventuais riscos que possam ameaçar o alcance dos objetivos organizacionais e/ou prejudicar a sua imagem e reputação.

Até dezembro de 2019 foram acompanhados projetos estratégicos em suas diversas fases, com base na política de gestão de riscos. A projeção para 2020 é de continuidade no desenvolvimento destes projetos que estão em fase de organização processual.

ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS

A Estrutura de Controles Internos e de Gerenciamento de Riscos implantada na empresa está em conformidade a Lei Federal nº 13.303/16, tendo:

- Comitê de Auditoria Estatutário
- Auditora Interna
- Ouvidoria
- Conselho Fiscal
- Comitê Consultivo e de Elegibilidade
- Departamento de Gestão de Riscos e Controles Internos

COMPROMISSO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

Considerando o objeto social da CET e em consonância com o Programa de Metas da Prefeitura Municipal de São Paulo, a CET firmou o Compromisso de Desempenho Institucional – CDI, para o período de 2017 a 2020, sendo pactuadas as metas bianualmente.

Este documento tem por objetivo o estabelecimento de indicadores e metas para permitir a avaliação objetiva do desempenho da Companhia, conforme objetivos estratégicos, metas e indicadores.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO CDI

APRIMORAR TECNOLOGIAS PARA MELHORAR A MOBILIDADE URBANA

Compreende a avaliação e a implementação de tecnologias avançadas, de semáforos, da integração de sistema inteligente, com o desenvolvimento de aplicativos móveis e a gestão de dados provenientes dos sistemas e da fiscalização eletrônica, visando aprimorar a gestão contribuindo para a melhoria da mobilidade urbana.

GARANTIR A SEGURANÇA VIÁRIA, VISANDO À MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA

Compreende a identificação, a proposição e a implementação de medidas de planejamento, engenharia e educação de trânsito, visando à proteção da vida no trânsito, com abrangência dos diversos agentes (pedestres, ciclistas, motociclistas, motoristas do transporte individual e coletivo).

ESTIMULAR A INTEGRAÇÃO DOS DIFERENTES MODAIS DE DESLOCAMENTOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Compreende a avaliação e a implantação de novas tecnologias, novas medidas priorizando o transporte público e o incentivo ao uso de novos modais, visando a otimização do espaço urbano, o compartilhamento harmonioso e a integração dos diversos agentes do trânsito usuários de diferentes modais.

FORTALECER A GOVERNANÇA CORPORATIVA

Compreende ações direcionadas à eficiência nos processos desenvolvidos; à transparência pública e ao fortalecimento da gestão perante a sociedade.

ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

O acompanhamento e a supervisão do desempenho do Compromisso de Desempenho Institucional cabe ao COGEAI, que avalia as informações fornecidas pela Companhia e emite seu parecer acerca do cumprimento das metas e dos objetivos estratégicos pactuados, encaminhando-o para a avaliação da JOF.

Ao término da vigência, o COGEAI apresenta à JOF parecer conclusivo sobre a execução do CDI, tendo sido aprovado o desempenho da Companhia em 2019.

INDICADORES DE DESEMPENHO

Os indicadores visam a monitorar a qualidade e a eficiência das ações da empresa para a realização da sua missão e no alcance dos estratégicos.

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO (CDI) COM A META PROJETADA E O REALIZADO EM 2019:

INDICADORES

Indicador	Descrição	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2019	Explicações sobre o desempenho 2019
Índice de mortos no trânsito a cada 100 mil habitantes	Reduzir o índice de morte no trânsito para valor igual ou inferior a 6 a cada 100 mil habitantes ao ano até 2020.	6,95	6,44	6,2	Em 2019 ocorreram 791 óbitos, representando uma redução de 6,8% em relação a 2018. O indicador retorna a tendência de queda observada no período de 2014 a 2017, quando de 10,47 em 2014 passou para 6,56 em 2017.
Tempo médio de disponibilidade da equipe em campo (min)	Compreende o tempo de disponibilidade diária da equipe operacional em campo, excetuando-se o intervalo de descanso. Valores expressos em minutos, correspondendo à 5h21 min.	338	337	321	Meta atingida.
Trânsito Seguro - Pessoas atendidas em educação de trânsito	Compreende o total de pessoas atendidas em educação de trânsito em cursos presenciais e à distância.	91.718	105.884	89.250	Houve incremento no atendimento devido as campanhas envolvendo a Semana da Mobilidade, Recreio nas férias e Mímica em áreas escolares.
Demandas de Atendimento Semafórico (un)	Compreende na quantidade de demandas semaforicas atendidas (encerradas e nada consta) dos tipos: prioritários e não prioritários	36.641	44.081	35.000	Houve um aumento na parcial referente ao valor previsto de 2019, devido ao elevado número de casos de vandalismo e urtos de equipamentos e fiação semaforica. Também houve um aumento significativo de atendimentos a talões não prioritarios com demanda reprimida, que foram executados em maior número afim de evitarmos a incidência ou recorrência de novas falhas prioritárias. desta forma estamos projetando um aumento no Valor previsto para 2019, passando a 46.000 Atendimentos.
Número de empregos em comissão	Espera-se maior economia das despesas e institucionalização da cultura de zelo ao gasto público.	263	255	264	Meta atingida.

COMUNICAÇÃO E RELACIONAMEN- TO

COMUNICAÇÃO INTERNA
RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

COMUNICAÇÃO INTERNA

A comunicação com o público interno da Companhia é sempre um grande desafio para os administradores, uma vez que a empresa tem mais de 4.000 funcionários e está espalhada por vários prédios nas diversas áreas da cidade. Junta-se a este estímulo o fato da área operacional da Companhia trabalhar em turnos de revezamento, 24 horas por dia, 7 dias da semana.

Para atender às diversas demandas, destacam-se alguns instrumentos de comunicação interna:

- Atos do Presidente, Avisos Gerais, Normas Administrativas, Procedimentos Operacionais Padrão- POP;
- *CETIntranet* (página interna da CET);
- Sítio eletrônico da CET na *internet*: www.cetsp.com.br;
- E-mails corporativos CET – CETNET;
- Telefones corporativos (aparelhos celulares e *smatphones*);
- Aparelhos de radiocomunicação portáteis e móveis.
- ZAPCET (plataforma *Telegram*);
- Veículo de Informações e Avisos – VIA, e-VIA e VIA-SEGURA;
- Sistemas corporativos: Controle de Solicitações (CS), Gestão de Projetos (GP), CADCET e CADCET-NET, Sistema De Manutenção de Equipamentos Eletroeletrônicos (SMEE), Sistema Máximo de Gestão Informações (SMGI), Boletim De Atividades De Campo (e-GO e BAC eletrônico), Trbnet e Aparelhos Radiocomunicadores, Auto de Infração de Trânsito (e-AIT) e Gestão do e-AIT (Ge-AIT);
- Telefone do funcionário em perigo;
- Atendimento de saúde e segurança do trabalho;
- Áreas de atendimento psicossocial, saúde e chefias diretas;
- Diretoria de Representação do empregado

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE EXTERNO

A CET tem diversos canais de relacionamento com o público externo, sejam eles cidadãos, órgãos, entidades, autoridades etc. A seguir, destacam-se os canais de entrada e/ou divulgação de informações:

- Sítio da CET na *internet*: www.cetsp.com.br
- Fale com a CET: <http://www.cetsp.com.br/consultas/fale-com-a-cet.aspx>

- Portal SP156: <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal>
- Fone 156
- Aplicativo SP156
- Áreas de Comunicação, Marketing e Imprensa
- Twitter CETSÃO PAULO: <https://twitter.com/CETSP>
- Facebook CETSÃO PAULO: <https://www.facebook.com/CETSaoPaulo/>
- Instagram CETSÃO PAULO: <https://www.instagram.com/cetsaopaulo/>
- Blog da CETSÃO PAULO: <http://cetsaopaulo.blogspot.com/>
- Youtube canal CETSÃO PAULO: <https://www.youtube.com/user/CETSaoPaulo>
- Sistema Eletrônico de Informações (SEI) da Prefeitura de São Paulo
- Solicitações de análises diversas
- Ação Social
- Conselhos Comunitários de Segurança (CONSEG) -PMESP
- E-Mail, Carta, Ofício, Requerimento
- Postos de Atendimento do DSV
- DESCOMPLICA SP: <https://descomplicasp.prefeitura.sp.gov.br/>
- Centro de Treinamento e Educação de Trânsito (CETET)
- Conselho Municipal de Transportes e Trânsito (CMTT): Audiências públicas, Câmaras Temáticas (pedestre, bicicleta, moto, táxi, transporte escolar)
- Aplicativo WAZE (parceria)
- Prêmio CET de Educação de Trânsito -11º Prêmio em 2019
- Ouvidoria CET: <http://cetsp1.cetsp.com.br/falecomanexo/ouvidoria.aspx>

COLABORADORES

QUADRO DE EMPREGADOS

PLANO DE CARGOS, CARREIRAS E SALÁRIOS

SISTEMA DE GESTÃO DE DESEMPENHO

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

PROGRAMAS APRENDIZ CET E ESTÁGIO CET

PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA

CERIMÔNIA DE HOMENAGEM AOS EMPREGADOS

PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE
OCUPACIONAL

PROGRAMA DE ATENÇÃO E PROTEÇÃO ÀS EXPERI-
ÊNCIAS TRAUMÁTICAS EM VIOLÊNCIA URBANA

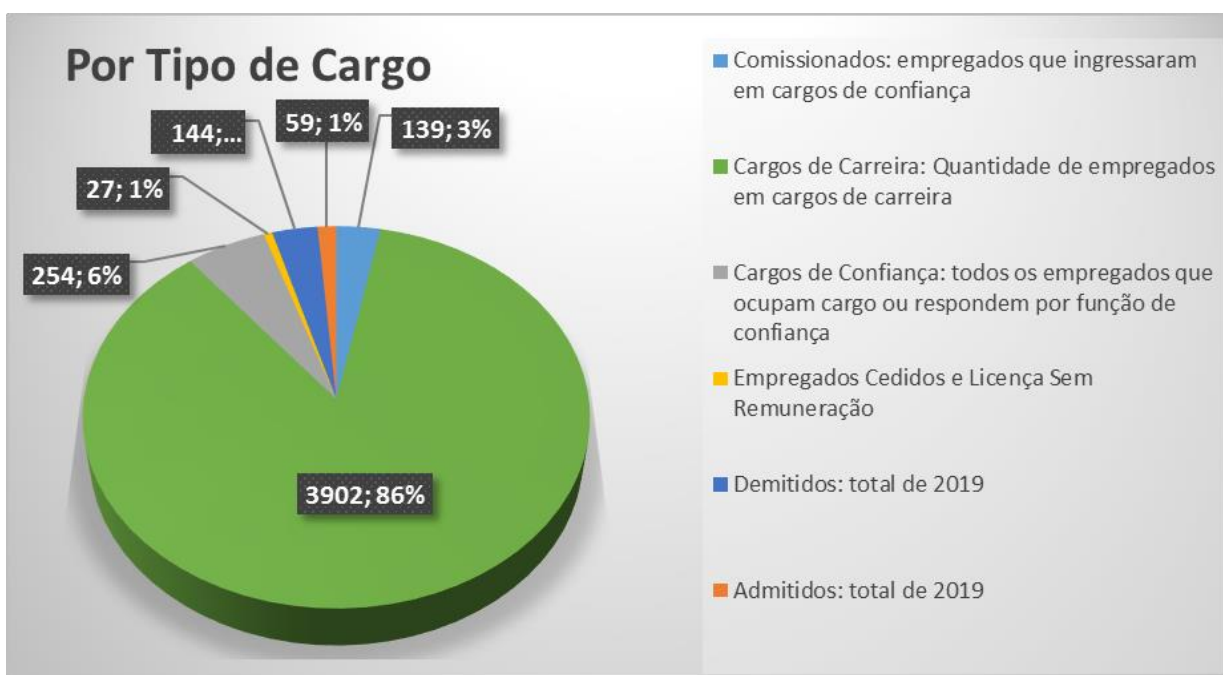
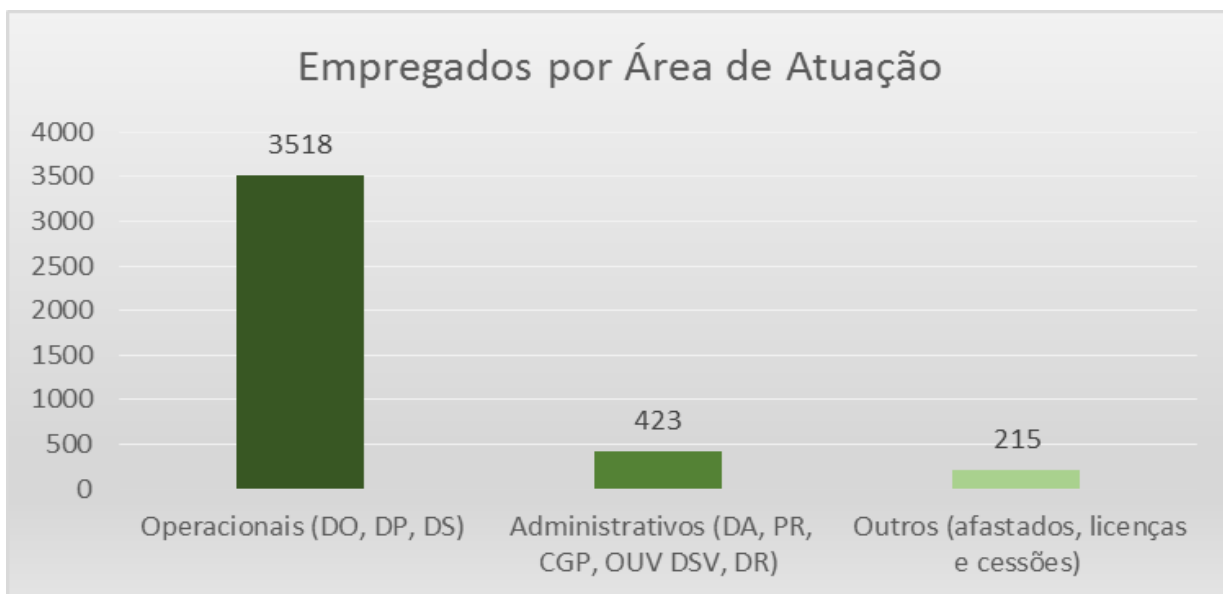
PROGRAMA DE PROTEÇÃO DE SAÚDE – “SABER
FAZ BEM”

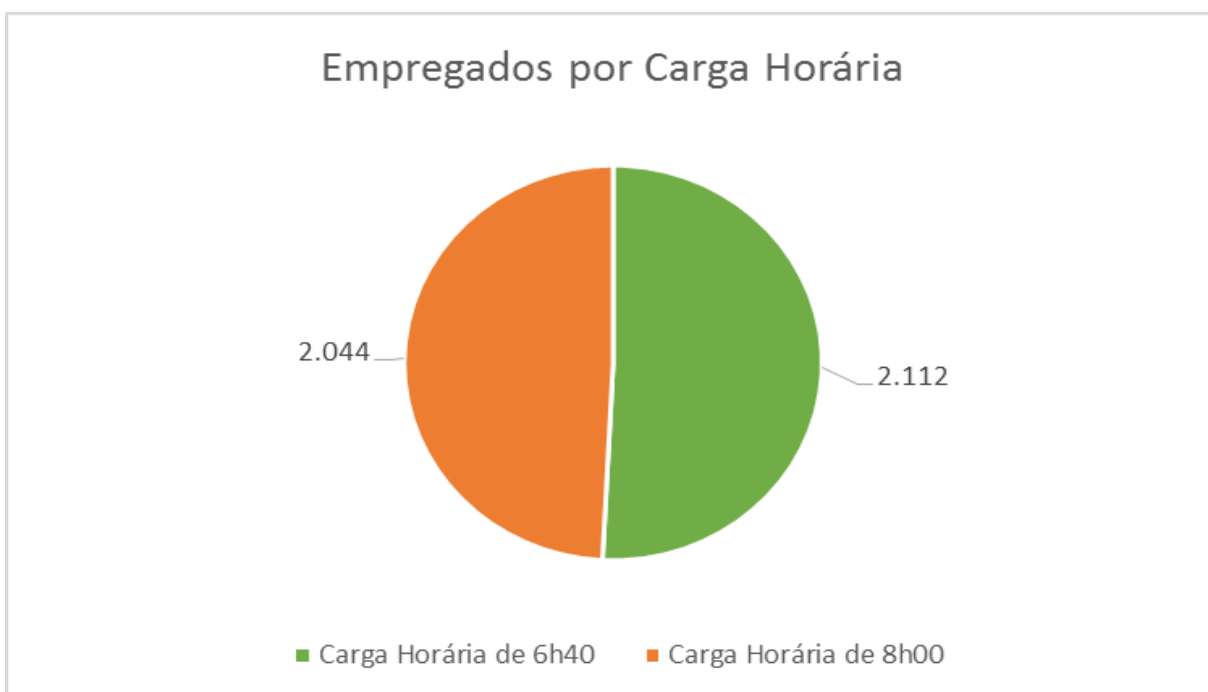
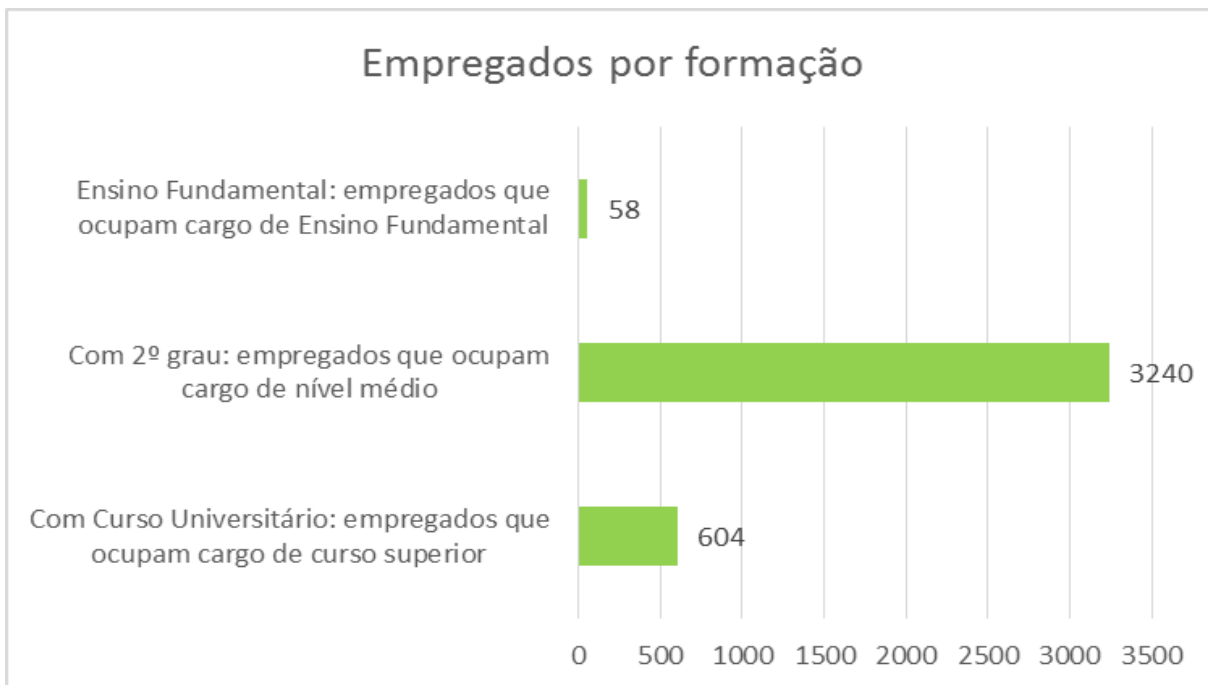
RELAÇÕES INTERPESSOAIS E ASSÉDIO MORAL

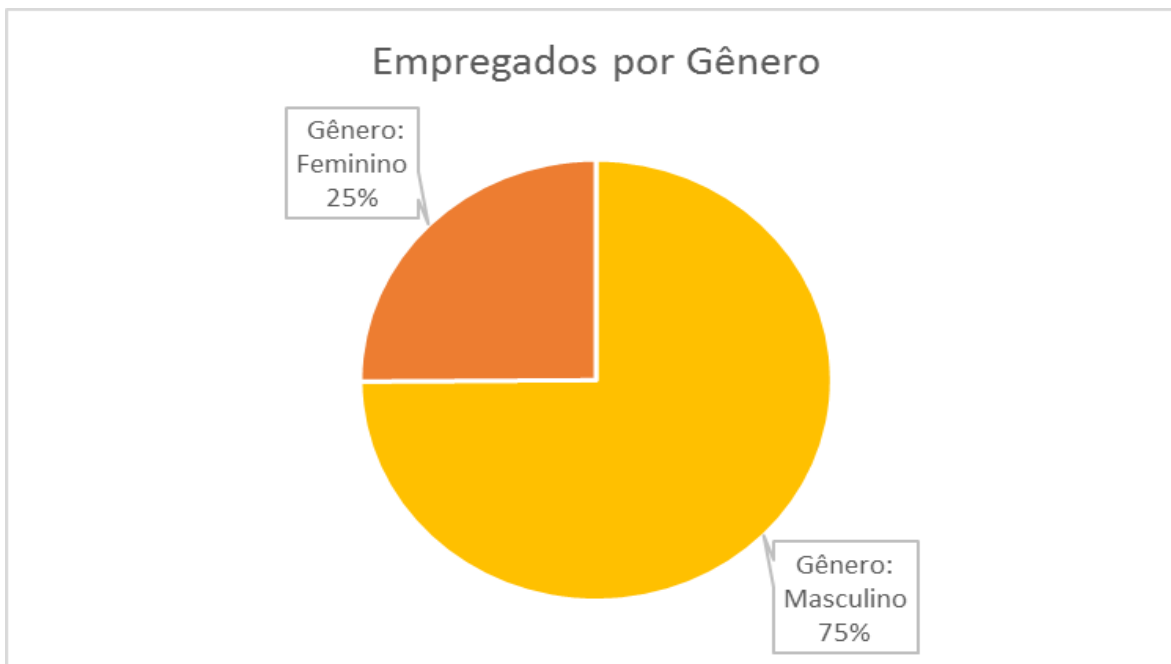
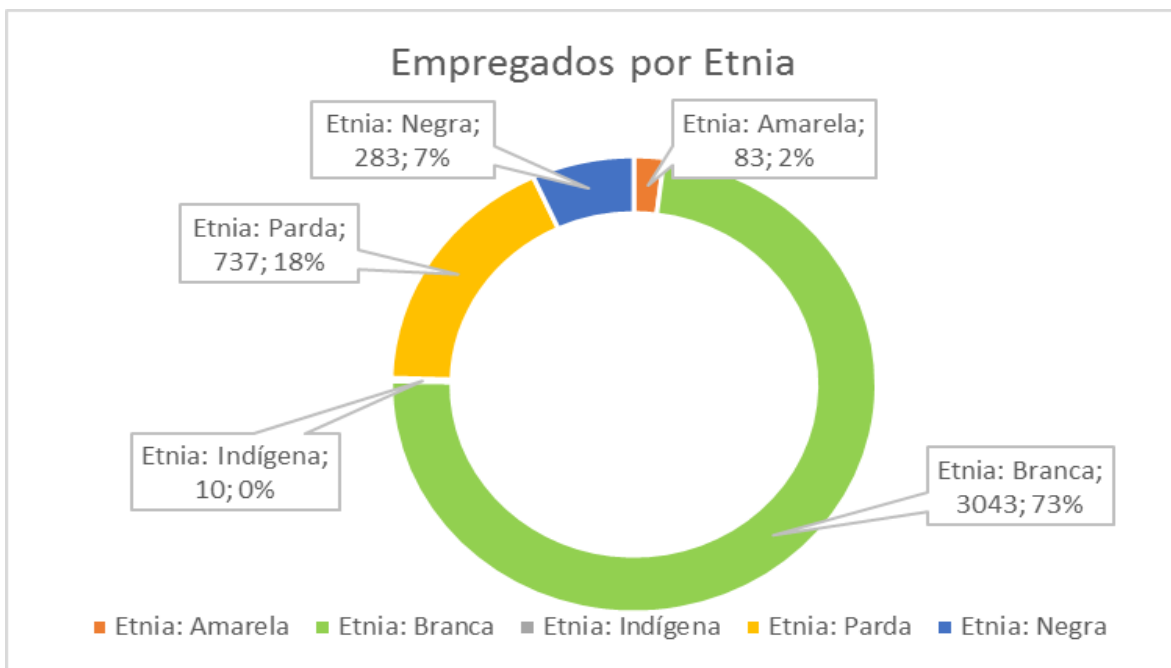
A CET pela especificidade de sua atividade fim, é formada por um corpo profissional experiente e capacitado. Para dar o apoio e suporte necessários ao desempenho de sua missão, a Companhia dispõe de planos e programas que criam a infraestrutura administrativa, humana e educacional necessária à sua realização.

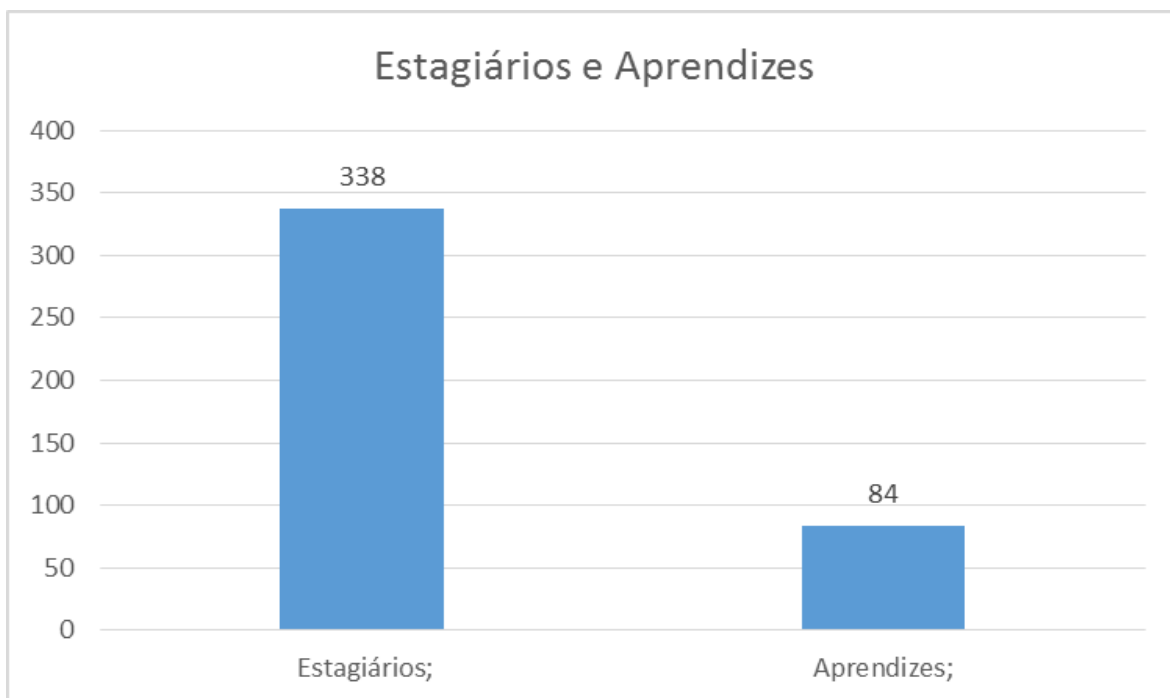
QUADRO DE EMPREGADOS

Empregados (Quadro Total) Base: Dez/2019	4156
Operacionais (DO, DP, DS)	3518
Administrativos (DA, PR, CGP, OUV DSV, DR)	423
Outros (afastados, licenças e cessões)	215
Comissionados: empregados que ingressaram em cargos de confiança	139
Cargos de Carreira: Quantidade de empregados em cargos de carreira	3902
Cargos de Confiança: todos os empregados que ocupam cargo ou respondem por função de confiança	254
Empregados Cedidos e Licença Sem Remuneração	27
Demitidos: total de 2019	144
Admitidos: total de 2019	59
Com Curso Universitário: empregados que ocupam cargo de curso superior	604
Com 2º grau: empregados que ocupam cargo de nível médio	3240
Ensino Fundamental: empregados que ocupam cargo de Ensino Fundamental	58
Carga Horária de 6h40	2.112
Carga Horária de 8h00	2.044
Etnia: Amarela	83
Etnia: Branca	3043
Etnia: Indígena	10
Etnia: Parda	737
Etnia: Negra	283
Gênero: Masculino	3113
Gênero: Feminino	1043
Estagiários;	338
Aprendizes;	84









PLANO DE CARGOS, CARREIRAS E SALÁRIOS

BREVE HISTÓRICO

O Plano de Cargos, Carreira, e Salários (PCCS), reconfigurado em abril de 2007, criou a Carreira de Operador de Trânsito, atualmente denominada Agente de Trânsito e consolidou 24 cargos na Companhia.

ESTRUTURA GERAL DOS CARGOS

A estrutura de cargos está distribuída em:

- Nível universitário - 9 Cargos
- Nível médio (Ensino Médio) - 14 cargos
- Nível básico (Ensino Fundamental) - 1 Cargo

SISTEMA DA GESTÃO DO DESEMPENHO

Implantado na Companhia em agosto de 2006, objetiva a melhoria contínua do desempenho dos empregados e o estabelecimento de um canal de comunicação entre líderes, avaliados e equipes. Propicia a identificação do nível de desempenho e a definição de melhoria com base nas atividades desenvolvidas e para o atingimento do desempenho esperado.

A Avaliação de Desempenho é um processo dinâmico, reflexivo e aberto, permitindo que líderes e avaliados analisem a atuação profissional em um clima de confiança e respeito mútuos.

A avaliação de empregados ocupantes de cargo de livre provimento é facultativa.

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

O Programa de Participação nos Resultados - PPR da CET tem os seguintes objetivos:

- Incentivar a produtividade, buscando contínuo aperfeiçoamento do desempenho em toda a empresa;
- Estimular o interesse dos empregados na contribuição para gestão da empresa;
- Reconhecer o esforço dos empregados na construção dos resultados;
- Fortalecer a parceria entre o empregado e a empresa.

Em 2019 o PPR completou seu 13º Ciclo e contemplou 05 indicadores com respectivas metas por empregado, incluindo Metas Geral e Individual.

Os indicadores foram:

METAS GERAIS (comum a todos os empregados)

- LAI – Lei de Acesso a Informação
- Tempo de Disponibilidade da Equipe de Campo
- Atividades Educativas para Promoção da Mobilidade Segura
- Revitalização da Sinalização Vertical

META INDIVIDUAL (estabelecida para cada empregado)

- Assiduidade

Os indicadores foram monitorados durante o período de 04/06/2019 a 30/11/2019, com exceção do indicador de Assiduidade que foi apurado de 11/06/2019 a 10/11/2019.

O referido programa está aderente às diretrizes previstas na Lei 10.101 de 19 de dezembro de 2000 e do Decreto Municipal 58.093 de 20 de fevereiro de 2018.

PROGRAMAS APRENDIZ CET e ESTÁGIO CET

A CET, com os programas APRENDIZ CET e ESTÁGIO CET cumpre o papel social de oferecer oportunidades de colocação profissional e de troca de informações com os contratados no que tange à divulgação de boas práticas administrativas e/ou de educação para a segurança viária, de tal forma que estes sejam multiplicadores de conceitos em suas comunidades (residencial, religiosa, escolar etc.).

PROGRAMAS DE QUALIDADE DE VIDA

PAF - PROGRAMA DE ATIVIDADE FÍSICA

Desde 2007 a Companhia tem incentivado a adoção de hábitos saudáveis de vida pelos empregados, consolidando uma cultura de valorização da prática de atividade física como forma de combater o sedentarismo, atuar na promoção e preservação da saúde, bem como na prevenção de doenças. O PAF atende até 400 empregados por ano.

PIEA - PROGRAMA CET DE INCENTIVO AO EMPREGADO ATLETA

Implantado em 2010, o programa é dedicado aos empregados adeptos das Corridas de Rua e tem marcado a presença expressiva da CET nas provas da Cidade de São Paulo. A Companhia incentiva o programa para 200 atletas por meio de reembolsos da taxa de inscrição em um total de provas do Calendário CET e mensal para custeio de parte das despesas com assessoria esportiva.

CERIMÔNIA DE HOMENAGEM AOS EMPREGADOS

A Cerimônia de homenagem aos Empregados que completam 15, 20, 25, 30, 35 e 40 anos na Companhia propicia um clima de acolhimento e orgulho pelo tempo dedicado à CET e consequentemente à Cidade de São Paulo. Em 2019 o evento ocorreu em 14 de novembro no Auditório do SESC 24 de Maio, quando foram homenageados **211 empregados**, sendo: **06** com 15 anos; **89** com 20 anos; **33** com 25 anos; **43** com 30 anos; **09** com 35 anos e **32** com 40 anos de empresa.

PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL

O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) tem como objetivo proteger e preservar a saúde dos empregados em relação aos riscos ocupacionais, em conformidade com o Programa de Gerenciamento de Risco (PGR) da organização.

Diretrizes:

- Rastrear e detectar precocemente os agravos à saúde relacionados ao trabalho;
- Detectar possíveis exposições excessivas a agentes nocivos ocupacionais;
- Definir a aptidão de cada empregado para exercer suas funções/tarefas determinadas;
- Subsidiar a implantação e o monitoramento da eficácia das medidas de prevenção adotadas na organização;
- Subsidiar análises epidemiológicas e estatísticas sobre os agravos à saúde e sua relação com os riscos ocupacionais;
- Subsidiar decisões sobre o afastamento de empregados de situações de trabalho que possam comprometer sua saúde;
- Subsidiar a emissão de notificações de agravos relacionados ao trabalho, de acordo com a regulamentação pertinente;
- Subsidiar o encaminhamento de empregados à Previdência Social;
- Acompanhar de forma diferenciada o empregado cujo estado de saúde possa ser especialmente afetado pelos riscos ocupacionais;
- Subsidiar a Previdência Social nas ações de reabilitação profissional;
- Subsidiar ações de readaptação profissional;

- Controlar a imunização ativa dos empregados, relacionada a riscos ocupacionais, sempre que houver recomendação do Ministério da Saúde.

No desenvolvimento do PCMSO são realizados os exames médicos: Admissional, Periódico, Anual, Bienal, de Retorno ao Trabalho e Mudança de Função, que compreendem a avaliação clínica e interpretação dos exames complementares.

PROJETO DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE DEPENDÊNCIA QUÍMICA

Implantado em 1998, este Programa tem como objetivo contribuir para a melhoria da qualidade de vida do corpo funcional da Companhia, além dos dependentes no Plano de Assistência Médica e Odontológica (PAMO), preservando a capacidade laborativa e produtiva do trabalhador, contribuindo, ainda para a prevenção de acidentes de trabalho.

A Companhia disponibiliza aos empregados em recuperação a possibilidade de participação em Grupo de Ajuda Mutua Adictos - GAMA, formado por trabalhadores em recuperação com a coordenação da equipe psicossocial do DSS.

PROGRAMA DE ATENÇÃO E PREVENÇÃO ÀS EXPERIÊNCIAS TRAUMÁTICAS EM VIOLÊNCIA URBANA

Objetivo: Oferecer aos empregados que vivenciaram experiências traumáticas decorrentes de situações de violência – agressões físicas e/ou verbais e atuação e/ou presenciando situações traumáticas no cotidiano da cidade – suporte de apoio e acolhimento psicossocial, visando o encaminhamento para profissionais especializados – psicólogos, psiquiatras e outros que se fizerem necessários – em abordagens de psicoterapia focal breve, com vistas a prevenir, minimizar e eliminar possíveis quadros de sofrimento psíquico resultantes dos traumas instalados.

PROGRAMA PROMOÇÃO DE SAÚDE – “SABER FAZ BEM”

Objetivo: Promoção de saúde com foco na prevenção e autocuidado a todos os empregados e estagiários da Companhia, implantado em 12.11.2010, estimulando atitudes saudá-

veis com vistas à prevenção ao desencadeamento de doenças crônicas contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e da produtividade. Através da divulgação de artigos na página da intranet.

RELAÇÕES INTERPESSOAIS E ASSÉDIO MORAL

Desde 2012 a CET adotou como ação de prevenção do Assédio Moral a realização de palestra *“Relações Profissionais e Assédio Moral”* destinada a todos os empregados.

Objetivo: Desmistificar, esclarecer e orientar os empregados quanto às relações profissionais e o Assédio Moral, contribuindo para a melhoria do ambiente de trabalho.

Visando proporcionar um ambiente de trabalho saudável e isento de assédio o tema passou a ser abordado nos treinamentos de gestores; está divulgado na página da Intranet e a empresa disponibiliza um canal de comunicação confidencial com o GRH/Departamento de Saúde e Segurança do Trabalho – DSS, através do qual o empregado pode solicitar atendimento pela equipe Psicossocial, sendo aplicado o protocolo de Escuta Qualificada e Atenção à Saúde.

SUSTENTABILIDADE SOCIO - AMBI- ENTAL

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ODS

A CET, ao longo de sua trajetória, teve uma preocupação com a sustentabilidade socioambiental, implementando programas de conscientização da importância da correta utilização dos recursos naturais, materiais e de energia, inclusive incentivando os funcionários por meio de metas no Programa de Participação nos Resultados (PPR).

Neste relatório são destacadas das ações previstas no Programa de Metas da Prefeitura de São Paulo com competência de atuação da CET e são elencadas correlações com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – ODS



Aprovada em 2015 durante uma Assembleia Geral das Nações Unidas, a Agenda 2030 foi criada por intermédio de um consenso da própria ONU com Estados-Membros, sociedade civil e demais parceiros. A meta é impulsionar ações de combate à pobreza, promover o desenvolvimento sustentável, a prosperidade e o bem estar para o ser humano. Trata-se de documento composto por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS), 169 metas distribuídas entre os ODS, que trazem uma dimensão mais concreta e integrada da referida Agenda.

Em junho de 2017, por meio do Decreto nº 57.718, houve a criação da comissão municipal para os ODS, com finalidades semelhantes às das comissões federal e estadual: internalizar, difundir e dar transparência ao processo de implementação da Agenda 2030.

Mas foi a partir do Programa de Metas (PdM)2017/2020, que os ODS ganharam espaço em um instrumento governamental de maior relevância. O PdM contempla as prioridades de governo para os 4 anos de mandato. Sua composição é o plano de governo registrado do candidato eleito, mais o Plano Diretor Estratégico (PDE). É uma exigência da Lei Orgânica do Município (LOM). Como resultado os ODS foram vinculados ao Programa de Metas 2017-2020 e posteriormente à sua Revisão Programática 2019-20. Cada um dos 36 Objetivos Estratégicos do PdM foi vinculado a um ou mais ODS da Agenda 2030.

Em 2017 foi também vinculado aos ODS o Plano Plurianual (PPA) 2018-21. O PPA, desde 2017 é o instrumento (principal) de planejamento orçamentário central de um governo. É obrigatório por Lei e determina - na forma de programas e ações - as prioridades da Prefeitura. É de extrema relevância os ODS serem diretrizes também para o PPA e não somente para o PdM. A vigência do PPA tem início no 2º ano de mandato e término no 1º ano da gestão seguinte, garantindo a continuidade das políticas públicas planejadas, mesmo com uma eventual descontinuidade administrativa.

O "Programa Municipal de Implementação da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável" foi instituído pela Lei Municipal nº 16.817, de 02 de fevereiro de 2018, que tem como finalidade incentivar a aplicação dos 17 ODS da ONU, com suas 169 metas, por meio de políticas públicas em âmbito municipal.

Outras ações de fomento aos ODS foram:

- Decreto Municipal nº 59.020, de outubro de 2019, criou a Comissão Municipal para o Desenvolvimento Sustentável – Agenda 2030 e, para subsidiar seus trabalhos, o Grupo de Trabalho Intersecretarial (GTI) formalizado em dezembro de 2019.
- Em agosto de 2019 foi iniciada a sistematização das informações produzidas pela PMSP que podem ser utilizadas para o monitoramento dos ODS. O trabalho do GTI buscou adequar para a realidade municipal cada uma das 169 metas dos ODS, resultando em uma proposta de municipalização das temáticas que compõem a Agenda 2030.

A SMT está entre os 26 órgãos municipais que integram o Grupo de Trabalho Intersecretarial (GTI). A CET, empresa contratada da SMT, está engajada neste escopo, partindo sempre de seus princípios e ações voltados ao atendimento social de propiciar mobilidade com segurança para a população de São Paulo.

Decorrentes de toda essa estrutura concebida de forma consistente ao longo desses anos, muitas iniciativas para o desenvolvimento sustentável são desenvolvidas na cidade de São Paulo nas mais diversas esferas. Destacamos duas delas desenvolvidas pela CET, em parceria com outros entes da PMSP. São programas que além de estarem alinhados aos ODS, fazem parte dos 36 Objetivos Estratégicos do Programa de Metas para o biênio 2018-2020 da PMSP.

PLANO CICLOVIÁRIO

O plano cicloviário está alinhado com os seguintes ODS:

- ODS 03 - SAÚDE E BEM ESTAR
- ODS 11 - CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS;
- ODS 13 - AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA
- ODS 16 - PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

PROGRAMA DE METAS PMSP - Objetivo Estratégico nº 12 - conectar e requalificar a rede cicloviária.

O Plano Cicloviário da Cidade de São Paulo tem como objetivo requalificar e conectar a atual Rede Estrutural Cicloviária, visando promover segurança viária, garantia de funcionalidade e de conectividade da rede e estímulo da multimodalidade, na diretriz de consolidar o uso da bicicleta na cidade.

O Plano Cicloviário consiste na requalificação de 310,60 km de vias prioritárias e da implantação de 173,35 km de novas vias. A requalificação contempla a pavimentação, reforma de guias e sarjetas, manutenção de drenagem e, por fim, a sinalização.

VIDA SEGURA - PLANO DE SEGURANÇA VIÁRIA 2019-2028

O Programa de Segurança Viária está alinhado com os seguintes ODS:

- ODS 03 - SAÚDE E BEM ESTAR
- ODS 11 – CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS;
- ODS 16 – PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
- ODS 17 – PARCERIAS E MEIO DE IMPLEMENTAÇÃO

PROGRAMA DE METAS PMSP - Objetivo Estratégico nº 24 – reduzir mortes no trânsito

O Plano de Segurança Viária - Vida Segura 2019 - 2028, instituído pelo Decreto Municipal nº 58.717 de 17 abril de 2019, visa transformar São Paulo em uma das cidades com tráfego mais seguro do mundo. Este plano foi baseado nos conceitos Visão Zero e Sistemas Seguros cuja premissa é: “nenhuma vida perdida no trânsito é aceitável”.

BIBLIOGRAFIA

CET- COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO. Relatório de Acidentes- Relatório Anual do Município de São Paulo, 2019. Disponível em: <http://www.cetsp.com.br/media/1058619/2019.pdf>

CET- COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO. Acesso à Informação. Disponível em: <http://www.cetsp.com.br/consultas/acesso-a-informacao.aspx>

CET- COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO. Relatório de Administração - 2019. Disponível em: <http://www.cetsp.com.br/media/1057302/DC2019.pdf>

CEBRAP. Impacto Social do Uso da Bicicleta em São Paulo. 2018. Disponível em <http://cebrap.org.br/wpcontent/uploads/2018/05/Impacto-Social-Uso-Bicicleta-SP.pdf>.

IBGE- INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA: disponível em <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-sala-de-imprensa/2013-agencia-de-noticias/releases/25278-ibge-divulga-as-estimativas-da-populacao-dos-municipios-para-2019> - acessado em 28.09.2020

GRI – Global Report Initiative. Amsterdam: GRI, 2016. Disponível em: <https://www.globalreporting.org/Pages/default.aspx>

IPEA – INSTITUTO DE PESQUISA ECONÔMICA APLICADA; ANTP – ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS. Impactos sociais e econômicos dos acidentes de trânsito nas aglomerações urbanas brasileiras – relatório executivo. Brasília: Ipea e ANTP, 2003. Disponível em: <http://files-server.antp.org.br/5dotSystem/download/dcmDocument/2013/04/27/2F53A25B-BC5F-4AA3-817E-ACF6E3F7AD0C.pdf>

METRÔ – COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO. OD Pesquisa Origem Destino 2017 – 50 anos. São Paulo: Metrô, 2019 – Versão 4. Disponível em: <http://www.metro.sp.gov.br/pesquisa-od/>

SÃO PAULO, Prefeitura Municipal. Painel da Mobilidade Segura. Disponível em: http://mobilidadesegura.prefeitura.sp.gov.br/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=Painel_Mobilidade_Segura.qvw&host=QVS%40c65v27i&anonymous=true ; Acessado em 02.10.2020

SÃO PAULO, Prefeitura Municipal. Programa de Metas – Revisão Programática 2019/2020, 2019. Disponível em:

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/governo/arquivos/programa_de_metas/Programa-Metas-2019-2020.pdf

SÃO PAULO, Prefeitura Municipal. Decreto nº 58.717/2019 - Plano de Segurança Viária.

SÃO PAULO, Prefeitura Municipal. Relatório de Localização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável na cidade de São Paulo – Junho 2020.

EQUIPE TÉCNICA

Companhia de Engenharia de Tráfego - CET

Gerente da Gestão Estratégica - GGE

Teidy Hirasaka - Gerente

Elaboração:

Cristina Maria Soja

Luciana Cristina Scian Delbem

Luís Alberto Rinaldi Vieira

Setembro, 2020.