

SP 25/05/79

NT 039/79

O DOL: Facilitando a Liberação para Licenciamento

Celso Dietrichkeit

Passando pelos guichês

Suponha 50 pessoas (vide nota histórica) desejando obter a liberação para licenciamento de seus veículos (vistoria e plaqueta). Cada uma delas passaria antigamente por dois guichês de verificação de débitos. Portanto, 100 passagens por guichês.

Em outubro de 1978, 22 dessas 50 pessoas tiveram que passar por apenas um guichê, 6 pelos dois guichês e 22 por nenhum deles. Assim, $22+6 \times 2= 44$ passagens por guichês. Graças ao Dol.

O DOL

À época de licenciamento de seus veículos, os proprietários recebem em seus domicílios o Documento para Licenciamento (DOL), emitido junto à Taxa Rodoviária Única (TRU). Este documento contém informações quanto à existência ou não de multas em aberto de órgãos de controle de todos os níveis, quais sejam, federal (DNER), estadual (DETRAN e DER) e municipal (DSV, DTP e SAR).

No prédio do Detran existem 2 conjuntos de guichês: o integrado municipal/federal e o estadual. Os proprietários sem multas em aberto estão dispensados de passar por quaisquer guichês, pois nada consta, já está devidamente impresso no DOL, permitindo que se dirijam diretamente à vistoria e retirem a plaqueta. Aos proprietários que tiverem multas pendentes, o DOL indica por quais guichês eles devem passar para quitar seus débitos e receber o nada consta.

Avaliando

Com o objetivo de estimar a porcentagem de proprietários que para liberar o licenciamento de seus veículos:

- Não precisam passar por nenhum dos guichês;
- Precisam passar por um dos guichês;
- Precisam passar por ambos os guichês,

foram feitas duas pesquisas: primeira em outubro de 78, referente aos veículos chapa final zero e a segunda em março de 79, para as chapas final três.

Procedimento

Foram utilizadas as informações das telas do terminal de teleprocessamento- POLVO, que tem acesso ao Cadastro Nacional de Veículos e Proprietários (cadastro TRU).

A amostragem foi aleatória (gerador de números aleatórios) e, devido ao pequeno tamanho da amostra (620 placas em outubro e 880 em março para um total aproximado de 150 mil veículos por final de placa), os desvios foram calculados aplicando-se a distribuição de Student para 95% de probabilidade. Ressalte-se que os resultados das pesquisas mostraram-se consistentes com os dados globais fornecidos pelo Serpro (que processa o DOL) referentes aos "nada consta" municipal e federal.

Resultados

A tabela mostra, para outubro/78 e março/79, as porcentagens de veículos que devem passar por um, ambos ou nenhum dos guichês a fim de obter a liberação para licenciamento de seus veículos.

Tabela - Passagem pelos guichês (outubro/78 e março/79)

Outubro/78 (44 + ou - 4) %	Dos proprietários não necessitam passar por nenhum dos guichês para liberar o licenciamento de seus veículos.
Março/79 (49 + ou - 4) %	
Outubro/78 (44 + ou - 3) %	Dos proprietários necessitam passar apenas por um dos guichês: 12% pelo estadual e 32% pelo integrado municipal/federal.
Março/79 (38 + ou - 3) %	Dos proprietários necessitam passar apenas por um dos guichês: 10% pelo estadual e 28% pelo integrado municipal/federal.
Outubro/78 (12 + ou - 2) %	Dos proprietários necessitam passar por ambos os guichês.
Março/79 (13 + ou - 2) %	

Concluindo

Para 50 proprietários temos:

Antigamente - 100 passagens por guichês;
 Outubro/78 - 44 passagens por guichês;
 Março/79 - 32 passagens por guichês.

O DOL vem cumprindo sua finalidade, isto é, desburocratizando a liberação para licenciamento. A comparação entre dois meses apenas, não nos permite concluir a respeito da tendência evolutiva dos dados.

Nota Histórica

Em janeiro/77 a Secretaria Municipal dos Transportes implantou o TAL (Termos de Autorização para Licenciamento), enviado aos proprietários de veículos para os quais, à época do licenciamento não constavam débitos municipais. Em janeiro/78 o TAL foi substituído pelo DOL, anexado à TRU, e passou a conter informações quanto à existência ou não de multas federais e municipais. Em meados de 78 o círculo foi fechado com a inclusão dos órgãos estaduais (DETRAN e DER).

Celso Dietrichkeit
 Analista Sistemas - GSI